



Χρήση του προγράμματος NDIS

1 > 2 > 3

ΦΥΛΛΑΔΙΟ 3 από 3



ΦΥΛΛΑΔΙΟ

3

Αυτό το φυλλάδιο καλύπτει:

- Κατανόηση του προγράμματός σας
- Χρήση του προγράμματός σας
- Ανασκόπηση του προγράμματος και της προόδου σας

Πώς να χρησιμοποιήσετε αυτό το φυλλάδιο

Αυτό το φυλλάδιο θα σας βοηθήσει να κατανοήσετε το πρόγραμμά σας στο πλαίσιο του Εθνικού Προγράμματος Ασφάλισης Ατόμων με Αναπηρία (NDIS) και πώς να χρησιμοποιήσετε τη χρηματοδότηση, να οργανώσετε υποστήριξη και υπηρεσίες και να εργαστείτε για την επίτευξη των στόχων σας. Θα σας βοηθήσει επίσης να κάνετε μια ανασκόπηση των στόχων σας και να προετοιμαστείτε για την ανασκόπηση του προγράμματός σας.

Χρησιμοποιείτε αυτό το φυλλάδιο όταν μιλάτε με τον Συντονιστή Έγκαιρης Παρέμβασης κατά την Πρώτη Παιδική Ηλικία (ECEI), τον Συντονιστή Τοπικής περιοχής (LAC) ή την Εθνική Υπηρεσία Ασφάλισης Ατόμων με Αναπηρία (NDIA) σχετικά με το δικό σας πρόγραμμα NDIS και την πρόδοδό σας προς την επίτευξη των στόχων σας. Μπορείτε να σημειώσετε πράγματα που λειτουργούν καλά στο πρόγραμμά σας και ποια μπορεί να χρειαστεί να αλλάξουν. Χρησιμοποιήστε επίσης αυτό το φυλλάδιο για να καταγράψετε τις ερωτήσεις, τις σημειώσεις και τις ιδέες σας.

ΛΕΞΕΙΣ-ΚΛΕΙΔΙΑ ΤΟΥ NDIS: Μερικές από τις λέξεις που χρησιμοποιούμε για να μιλήσουμε για το NDIS μπορεί να είναι καινούργιες για σας, γι' αυτό τις εξηγούμε όταν εμφανίζονται.

Σ' αυτό το φυλλάδιο, παραδείγματα σημειώσεων ή ερωτήσεων γράφονται με **κόκκινο**.

Αυτό είναι το τρίτο και τελευταίο φυλλάδιο της σειράς.

ΦΥΛΛΑΔΙΟ 1: Κατανόηση του NDIS

Το Φυλλάδιο 1 καλύπτει:

- Μαθαίνοντας για το NDIS
- Αποφασίζοντας αν θα υποβάλετε αίτηση για το NDIS
- Αποκτώντας πρόσβαση στο NDIS

ΦΥΛΛΑΔΙΟ 2: Σχεδιασμός

Το Φυλλάδιο 2 καλύπτει:

- Κατανόηση των τωρινών μορφών υποστήριξής σας και προετοιμασία για τη συνεδρία σχεδιασμού του προγράμματός σας
- Συνεδρία σχεδιασμού για τη δημιουργία του προγράμματός σας
- Λήψη του εγκεκριμένου σας προγράμματος NDIS

Κατά τη διάρκεια του “ταξιδιού” σας στο NDIS, θα λάβετε τα φυλλάδια που χρειάζεστε ή μπορείτε να τα βρείτε στην ιστοσελίδα του NDIS στο www.ndis.gov.au

ΦΥΛΛΑΔΙΟ 3: Χρήση του προγράμματος NDIS

Στο Φυλλάδιο 3:

Κατανόηση του τι περιλαμβάνει το πρόγραμμά σας

- Μάθετε τι σημαίνουν τα διάφορα τμήματα του δικού σας προγράμματος NDIS, ποιος μπορεί να σας βοηθήσει να αρχίσετε να το χρησιμοποιείτε και πώς γίνεται η διαχείρισή του.

Εκμάθηση της χρήσης του προγράμματός σας

- Μάθετε πώς να αρχίσετε να χρησιμοποιείτε το πρόγραμμά σας για να πετύχετε τους στόχους σας.
- Κατανοήστε σε τι μπορείτε να ξοδέψετε τη χρηματοδότησή σας και πώς να βρείτε παρόχους υπηρεσιών. Θα σας εξηγήσει επίσης πώς μπορείτε να αποκτήσετε πρόσβαση σε κοινοτικές και άλλες κυβερνητικές υπηρεσίες έξω από το NDIS.

Επιλογή και διαχείριση μορφών υποστήριξης και υπηρεσιών

- Χρησιμοποιήστε αυτό το φυλλάδιο για να αρχίσετε να επιλέγετε παρόχους που θα σας παραδώσουν τις μορφές υποστήριξης και τις υπηρεσίες.
- Μάθετε τι να κάνετε αν τα πράγματα δεν λειτουργούν ή αν θέλετε να δοκιμάσετε άλλο πάροχο.

Ανασκόπηση του προγράμματος και της πρόδοδου σας

- Χρησιμοποιήστε αυτό το φυλλάδιο για να παρακολουθείτε τους στόχους σας.
- Σημειώστε τι λειτουργεί στο πρόγραμμά σας και τι ενδεχομένως χρειάζεται να αλλάξει, όταν γίνει η ανασκόπηση του προγράμματος.
- Προς το τέλος κάθε προγράμματος θα πρέπει να ετοιμαστείτε για την ανασκόπηση του. Αρχίστε να σκέφτεστε σχετικά με τους στόχους σας και πώς το πρόγραμμά σας σας βοηθά να τους πετύχετε. Μπορεί να χρειαστεί να σκεφτείτε σχετικά με τους μελλοντικούς στόχους που θα θέλατε να πετύχετε ή σχετικά με κοινοτικές και άλλες κυβερνητικές υπηρεσίες που μπορεί να χρειαστείτε, αν δεν χρειάζεστε πια περαιτέρω υποστήριξη από το NDIS.

Κατανόηση του δικού σας προγράμματος NDIS

Ο αριθμός μου NDIS:

Ημερομηνία έναρξης του προγράμματός μου: / /

Ημερομηνία λήξης του προγράμματός μου: / /

Ποιος μπορεί να σας βοηθήσει να αρχίσετε το πρόγραμμά σας;

Ανάλογα με την κατάσταση σας και τις ανάγκες σας για υποστήριξη, μπορείτε να λάβετε βοήθεια για να αρχίσετε το πρόγραμμά σας με ένα από τα παρακάτω.

Συντονιστής Έγκαιρης Παρέμβασης κατά την Πρώτη Παιδική Ηλικία (ECEI)

Οικογένειες και φροντιστές παιδιών ηλικίας 0-6 ετών, τα οποία έχουν πρόγραμμα NDIS, θα συνεργαστούν με ένα Συντονιστή ECEI. Οι Συντονιστές ECEI έχουν εμπειρία στην εργασία με παιδιά με αναπηρία ή αναπτυξιακή υστέρηση. Η προσέγγιση ECEI του NDIS υποστηρίζει οικογένειες και φροντιστές για να βοηθήσουν τα παιδιά να αναπτύξουν τις δεξιότητες που χρειάζονται για να συμμετέχουν σε καθημερινές δραστηριότητες και να φτάσουν στα αναπτυξιακά τους ορόσημα.

Συντονιστής Τοπικής Περιοχής (LAC)

Οι περισσότεροι συμμετέχοντες στο NDIS, ηλικίας άνω των 7 ετών, θα έχουν ένα Συντονιστή LAC, για να τους βοηθήσει να κατανοήσουν και να χρησιμοποιήσουν το πρόγραμμά τους. Αυτό περιλαμβάνει την παρουσίαση στους συμμετέχοντες του τρόπου χρήσης της πύλης myplace και τη σύνδεσή τους με χρηματοδοτούμενες μορφές υποστήριξης. Οι Συντονιστές LAC βοηθούν τους συμμετέχοντες στα προγράμματά τους να παρακολουθούν πώς πηγαίνει το πρόγραμμά τους και μπορούν να ελέγχουν τακτικά την πρόοδο.

Οι Συντονιστές ECEI και LAC προέρχονται από οργανισμούς στην τοπική σας κοινότητα, οι οποίοι συνεργάζονται με την NDIA για την παροχή των υπηρεσιών του NDIS. Επισκεφθείτε την ιστοσελίδα του NDIS για να βρείτε Συνεργάτες ECEI και LAC στην περιοχή σας.

Συντονιστής υποστήριξης

Αν δεν υπάρχουν διαθέσιμοι Συνεργάτες ECEI ή LAC στην περιοχή σας, ή χρειάζεστε περισσότερη βοήθεια για τον συντονισμό της υποστήριξης και των υπηρεσιών σας, η NDIA μπορεί να χρηματοδοτήσει ένα Συντονιστή Υποστήριξης στο πλαίσιο του δικού σας προγράμματος NDIS. Ο Συντονιστής Υποστήριξης θα σας βοηθήσει να δημιουργήσετε τις δεξιότητες που χρειάζεστε για να χρησιμοποιήσετε το σχέδιό σας και να πετύχετε τους στόχους σας, να ζήσετε πιο ανεξάρτητα, να αυξήσετε τις δεξιότητές σας και να συμμετέχετε στην κοινότητά σας, καθώς και να βρείτε εργασία.

Ο συντονισμός υποστήριξης από ειδικούς είναι ένα υψηλότερο επίπεδο συντονισμού υποστήριξης. Είναι για ανθρώπους των οποίων οι καταστάσεις είναι πιο πολύπλοκες και χρειάζονται ειδική υποστήριξη.

“

«Το NDIS με έχει βοηθήσει να είμαι πιο ανεξάρτητος, υποστηρίζοντάς με με μετατροπές στο νέο σπίτι μου και βοηθώντας με να οδηγήσω ξανά αυτοκίνητο. Η οδήγηση έχει τεράστια σημασία για μένα. Επίσης, με έχει βοηθήσει να γυρίσω στο γυμναστήριο, πράγμα που θα με οδηγήσει στον τελικό στόχο μου, να μπορώ να περπατώ πολύ περισσότερο και να μην εξαρτώμαι από την αναπηρική καρέκλα τόσο πολύ όσο τώρα.»

ROY, ΣΥΜΜΕΤΕΧΩΝ ΣΤΟ NDIS



Πώς ο Συντονιστής ECEI, LAC ή ο Συντονιστής Υποστήριξης μπορούν να σας βοηθήσουν να χρησιμοποιήσετε το πρόγραμμά σας

Ο Συντονιστής ECEI, LAC ή ο Συντονιστής Υποστήριξης θα σας βοηθήσουν να ξεκινήσετε το δικό σας πρόγραμμα NDIS.

Μπορούν να σας βοηθήσουν:

- Να κατανοήσετε το πρόγραμμά σας και ποιες μορφές υποστήριξης και υπηρεσίες μπορείτε να πληρώσετε με τη χρηματοδότησή σας από το NDIS.
- Να μάθετε ποια είναι η ευθύνη άλλων υπηρεσιών, όπως του συστήματος υγείας ή εκπαίδευσης, ή της Κυβέρνησης της Πολιτείας ή της Επικράτειάς σας.
- Να συνδεθείτε με κοινοτικές ή άλλες κυβερνητικές υπηρεσίες.
- Να βρείτε παρόχους που ικανοποιούν τις ανάγκες σας και θα σας βοηθήσουν να πετύχετε τους στόχους σας.
- Να ρυθμίσετε συμφωνίες παροχής υπηρεσιών και κρατήσεις υπηρεσιών με τους παρόχους σας.
- Ως σημείο επαφής αν έχετε ερωτήσεις, ανησυχίες ή κάτι αλλάξει στη ζωή σας.

Τα στοιχεία επικοινωνίας του δικού σας Συντονιστή ECEI, LAC ή του Συντονιστή Υποστήριξης

Όνομα:

Τηλέφωνο:

Email:

Διεύθυνση ή τοποθεσία γραφείου:

Δείτε το πρόγραμμά σας

Το πρόγραμμά σας θα είναι διαθέσιμο στη διαδικτυακή πύλη myplace του NDIS περίπου 24 ώρες μετά την έγκρισή του. Θα λάβετε επίσης ένα τυπωμένο αντίγραφο του είτε προσωπικά είτε με το ταχυδρομείο, στη μορφή ή τη γλώσσα που προτιμάτε.

Τι είναι το myplace;

Το myplace είναι μια ασφαλής διαδικτυακή πύλη στην ιστοσελίδα myGov της Αυστραλιανής Κυβέρνησης, όπου εσείς ή ένα άτομο που εμπιστεύεστε (ένας εκπρόσωπος ή εκπρόσωπος παιδιού) μπορείτε να έχετε πρόσβαση στις δικές σας πληροφορίες NDIS. Αν έχετε ήδη λογαριασμό myGov για άλλες κυβερνητικές υπηρεσίες όπως το Medicare, την Αυστραλιανή Εφορία ή το Centrelink, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τον ίδιο λογαριασμό myGov για το NDIS.

Θα σας δοθεί ένας κωδικός ενεργοποίησης για να τον χρησιμοποιήσετε την πρώτη φορά που θα μπειτε στην πύλη myplace. Είναι σημαντικό να μπειτε στο myplace το συντομότερο δυνατό μετά τη λήψη του κωδικού ενεργοποίησης, επειδή αυτός θα λήξει εντός 10 ημερών. Αν χρειάζεστε κωδικό ενεργοποίησης ή έχει λήξει, μπορείτε να πάρετε άλλον καλώντας τη NDIA στο **1800 800 110** ή επικοινωνώντας με τον Συντονιστή ECEI ή LAC.

Τι μπορείτε να κάνετε στο myplace;

- Να δείτε το τρέχον πρόγραμμά σας καθώς και προηγούμενα.
- Να ελέγξετε τα στοιχεία επικοινωνίας σας.
- Να βλέπετε μηνύματα από το NDIS.
- Να υποβάλλετε και να βλέπετε αιτήματα πληρωμών.
- Να κάνετε και να διαχειρίζεστε κρατήσεις υπηρεσιών.
- Να ανεβάζετε έγγραφα, συμπεριλαμβανομένων αξιολογήσεων ή συμφωνιών παροχής υπηρεσιών.
- Να μοιράζεστε το πρόγραμμά σας, ή τμήματά του, με τους παρόχους υπηρεσιών σας.
- Να βρίσκετε παρόχους υπηρεσιών.

Για λεπτομερείς οδηγίες χρήσης του myplace, ανατρέξτε στο **myplace πύλη συμμετεχόντων στο NDIS: οδηγός βήμα προς βήμα** στην ιστοσελίδα του NDIS.

Τι περιέχει το πρόγραμμά σας;

Το δικό σας πρόγραμμα NDIS θα βασιστεί στη συζήτηση που είχατε κατά τη συνεδρία σχεδιασμού. Το πρόγραμμά σας θα συμπεριλαμβάνει τις εξής πληροφορίες:

Πληροφορίες σχετικά με εσάς

Αυτή η ενότητα περιλαμβάνει βασικές πληροφορίες σχετικά με την αναπηρία σας, τις καθημερινές σας δραστηριότητες, πού ζείτε, με ποιους ζείτε, ποιος σας φροντίζει.

Οικογένεια και φίλοι

Αυτή η ενότητα περιλαμβάνει πληροφορίες σχετικά με την υποστήριξη που λαμβάνετε από την οικογένεια και τους φίλους, που δεν χρηματοδοτείται, αλλά θα σας βοηθήσει να εργαστείτε για να πετύχετε τους στόχους σας.

Υπηρεσίες και κοινοτικές ομάδες

Αυτή η ενότητα περιλαμβάνει πληροφορίες σχετικά με υπηρεσίες και μορφές υποστήριξης, όπως ομάδες υποστήριξης, κέντρα υγείας, βιβλιοθήκες και δημόσιες συγκοινωνίες, που χρηματοδοτούνται και παρέχονται από την κοινότητα ή άλλες κυβερνητικές υπηρεσίες.

Οι στόχοι σας

Αυτή η ενότητα περιλαμβάνει τους τωρινούς στόχους που θα θέλατε να πετύχετε στο πλαίσιο του προγράμματός σας και τους μακροπρόθεσμους στόχους που έχετε προσδιορίσει για τη ζωή σας. Ο καθορισμός στόχων είναι ένα σημαντικό μέρος του NDIS και κάθε μία από τις μορφές υποστήριξης και τις υπηρεσίες σας θα πρέπει να σας βοηθά να πετύχετε τους στόχους που περιλαμβάνονται στο δικό σας πρόγραμμα NDIS.

Χρηματοδοτούμενες μορφές υποστήριξης

Αυτή η ενότητα σας λέει ποια χρηματοδότηση έχει διατεθεί για εσάς σε κάθε κατηγορία υποστήριξης και για τι προορίζεται αυτή η χρηματοδότηση. Ενδέχεται να μη χρηματοδοτούνται όλες οι κατηγορίες υποστήριξης στο πρόγραμμά σας. Μερικά άτομα μπορεί να πάρουν χρηματοδότηση για μία ή δύο κατηγορίες και άλλοι για περισσότερες. Αυτό θα εξαρτηθεί από τις ατομικές σας ανάγκες και μπορεί να αλλάξει από πρόγραμμα σε πρόγραμμα με βάση τις μορφές υποστήριξης και τις υπηρεσίες που χρειάζεστε.

Η χρηματοδότησή σας βασίζεται στο τι είναι **εύλογο και απαραίτητο** για τις ανάγκες σας, επιπροσθέτως προς την υποστήριξη που παρέχεται από την οικογένεια, τους φίλους και άλλες κοινοτικές και κυβερνητικές υπηρεσίες που χρειάζεστε για να ζήσετε τη ζωή σας και να πετύχετε τους στόχους σας.

Πρέπει να χρησιμοποιήσετε τη χρηματοδότησή σας από το NDIS μόνο σε μορφές υποστήριξης και υπηρεσίες που σχετίζονται με την αναπηρία σας και θα σας βοηθήσουν να πετύχετε τους στόχους που περιλαμβάνονται στο δικό σας πρόγραμμα NDIS.

ΛΕΞΕΙΣ-ΚΛΕΙΔΙΑ ΤΟΥ NDIS:

Εύλογο και απαραίτητο

«Εύλογο» σημαίνει κάτι δίκαιο και σωστό και «απαραίτητο» σημαίνει κάτι που ένα άτομο χρειάζεται. Το NDIS χρηματοδοτεί μορφές υποστήριξης και υπηρεσίες που σχετίζονται με την αναπηρία ενός ατόμου, για να το βοηθήσουν να πετύχει τους στόχους του.

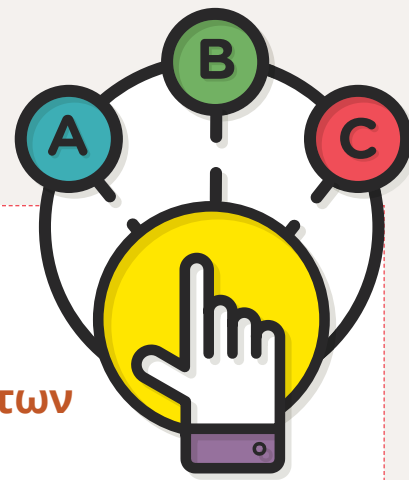
“

«Μια από τις κύριες μορφές υποστήριξης μου είναι ο εργασιοθεραπευτής μου. Εκεί προσπαθώ να πετύχω τους στόχους μου για να γίνω πιο ανεξάρτητη και να βρω δουλειά και τα σχετικά. Έπειτα, έχω και τον λογοθεραπευτή μου για να μάθω πώς να επικοινωνώ πιο καθαρά και να συνεχίζω τη συζήτηση».

KIRA, ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΥΣΑ ΣΤΟ NDIS



Προϋπολογισμοί υποστήριξης



Υπάρχουν τρεις τύποι προϋπολογισμών υποστήριξης που μπορεί να χρηματοδοτηθούν στο δικό σας πρόγραμμα NDIS:

- Προϋπολογισμός Αγοράς Υπηρεσιών
- Προϋπολογισμός Στήριξης Δημιουργίας Ικανοτήτων
- Προϋπολογισμός Αγοράς Εξοπλισμού

Προϋπολογισμός Αγοράς Υπηρεσιών

Η Αγορά Υπηρεσιών σας βοηθά με τις καθημερινές δραστηριότητες, τις τρέχουσες ανάγκες σας που σχετίζονται με την αναπηρία και για να εργαστείτε για τους στόχους σας.

Ο Προϋπολογισμός Αγοράς Υπηρεσιών είναι ο πιο ευέλικτος και, στις περισσότερες περιπτώσεις, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τη χρηματοδότησή σας για οποιαδήποτε από τις παρακάτω τέσσερις κατηγορίες υποστήριξης. Ωστόσο, υπάρχουν περιπτώσεις που δεν έχετε ευελιξία στη χρηματοδότησή σας, ιδίως για τη χρηματοδότηση μεταφοράς.

ΣΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΑΣ	ΣΤΗΝ ΠΥΛΗ MYPLACE	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ
Βοήθεια με την Καθημερινή Ζωή	Καθημερινές Δραστηριότητες	Για παράδειγμα, βοήθεια με καθημερινές ανάγκες, καθάρισμα του νοικοκυριού και/ή συντήρηση της αυλής.
Αναλώσιμα	Αναλώσιμα	Καθημερινά πράγματα που χρειάζεστε. Για παράδειγμα, προϊόντα για την ακράτεια της κύστης ή χαμηλού κόστους βοηθητική τεχνολογία και εξοπλισμό για να βελτιώσετε την ανεξαρτησία σας και/ή την κινητικότητά σας.
Βοήθεια με την Κοινωνική και Κοινοτική Συμμετοχή	Κοινωνική, κοινοτική και πολιτική συμμετοχή	Για παράδειγμα, ένα υπάλληλο υποστήριξης για να σας βοηθά να συμμετέχετε σε κοινωνικές και κοινοτικές δραστηριότητες.
Μεταφορά	Μεταφορά	Αυτή είναι υποστήριξη που σας βοηθά να μεταβαίνετε στη δουλειά σας ή σε άλλα μέρη που θα σας βοηθήσουν να πετύχετε τους στόχους του προγράμματός σας. Πώς μπορείτε να ξοδέψετε τη χρηματοδότησή σας για μεταφορές και πώς καταβάλλεται σε εσάς (είτε προκαταβολικά είτε σε τακτικές δόσεις) θα είναι διαφορετικό για κάθε άτομο. Ο Συντονιστής LAC ή ο υπεύθυνος σχεδιασμού NDIS θα σας εξηγήσουν πώς μπορείτε να χρησιμοποιήσετε αυτόν τον προϋπολογισμό.

ΜΕΛΕΤΗ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗΣ

CHARLOTTE

Οι στόχοι της Charlotte είναι να μάθει να είναι πιο ανεξάρτητη στην καθημερινή της ζωή και να κάνει φίλους. Έχει χρηματοδότηση στον Προϋπολογισμό Αγοράς Υπηρεσιών, για να βοηθηθεί με δουλειές όπως να ντύνεται και να μαγειρεύει γεύματα.

Με την πάροδο του χρόνου, η Charlotte αισθάνεται σίγουρη ότι θα μειώσει το ποσό της υποστήριξης που χρειάζεται το πρωί για να ντυθεί και να ετοιμάσει το πρωινό της. Επειδή ο Προϋπολογισμός Αγοράς Υπηρεσιών της Charlotte είναι ευέλικτος, αποφασίζει να μειώσει την ατομική υποστήριξη που λαμβάνει το πρωί και χρησιμοποιεί τα χρήματα για υποστήριξη για να λάβει μέρος σε μια ομαδική δραστηριότητα κολυμβητικής ψυχαγωγίας μία φορά την εβδομάδα.

Προϋπολογισμός Στήριξης Δημιουργίας Ικανοτήτων

Η Στήριξη Δημιουργίας Ικανοτήτων σας βοηθά να οικοδομήσετε την ανεξαρτησία σας και δεξιότητες που θα σας βοηθήσουν να φτάσετε τους μακροπρόθεσμους στόχους σας.

Σε αντίθεση με τον Προϋπολογισμό Αγοράς Υπηρεσιών, ο Προϋπολογισμός Στήριξης Δημιουργίας Ικανοτήτων δεν μπορεί να μετακινηθεί από μια κατηγορία υποστήριξης σε άλλη. Η χρηματοδότηση μπορεί να χρησιμοποιηθεί μόνο για την αγορά εγκεκριμένων ατομικών μορφών υποστήριξης που εμπίπτουν στην κατηγορία Δημιουργίας Ικανοτήτων. Οι κατηγορίες Στήριξης Δημιουργίας Ικανοτήτων είναι:

ΣΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΑΣ	ΣΤΗΝ ΠΥΛΗ MYPLACE	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ
Συντονισμός Υποστήριξης	Συντονισμός Υποστήριξης	Είναι ένα καθορισμένο ποσό για Συντονιστή Υποστήριξης που θα σας βοηθήσει να χρησιμοποιήσετε το πρόγραμμά σας.
Βελτιωμένες Συνθήκες Διαβίωσης	Δι Διαβίωση στο σπίτι	Υποστήριξη για να σας βοηθήσει να βρείτε και να διατηρήσετε ένα κατάλληλο μέρος για να ζήσετε.
Αυξημένη Κοινωνική και Κοινωνική Συμμετοχή	Δι Κοινωνική Κοινωνική και Πολιτική Συμμετοχή	Ανάπτυξη και κατάρτιση για την αύξηση των δεξιοτήτων σας, ώστε να μπορείτε να συμμετέχετε σε κοινωνικές, κοινωνικές και ψυχαγωγικές δραστηριότητες.
Εύρεση και Διατήρηση Εργασίας	Δι Απασχόληση	Αυτό μπορεί να περιλαμβάνει υποστήριξη για την απασχόληση, κατάρτιση και αξιολογήσεις που σας βοηθούν να βρείτε και να διατηρήσετε μια θέση εργασίας, όπως η Υποστήριξη της Απασχόλησης για όσους εγκατέλειψαν το σχολείο (SLES).
Βελτιωμένες Σχέσεις	Δι Σχέσεις	Αυτή η υποστήριξη θα σας βοηθήσει να αναπτύξετε θετικές συμπεριφορές και να αλληλεπιδράτε με άλλους.
Βελτιωμένη Υγεία και Ευημερία	Δι Υγεία και Ευημερία	Συμπεριλαμβάνει συμβουλές άσκησης ή διατροφής για τη διαχείριση των επιπτώσεων της αναπηρίας σας. Το NDIS δεν χρηματοδοτεί την εγγραφή σε γυμναστήριο.
Βελτιωμένη Μάθηση	Δι Δια Βίου Μάθηση	Τα παραδείγματα περιλαμβάνουν κατάρτιση, συμβουλές και βοήθεια για να μεταβείτε από τη σχολική στη μετασχολική εκπαίδευση, όπως το πανεπιστήμιο ή η επαγγελματική εκπαίδευση.
Βελτιωμένες Επιλογές Ζωής	Δι Επιλογή και Έλεγχος	Διαχείριση προγράμματος, για να σας βοηθήσει να διαχειρίζεστε το πρόγραμμά σας, τη χρηματοδότηση και τις πληρωμές για υπηρεσίες.
Βελτιωμένη Καθημερινή Ζωή	Δι Καθημερινή Δραστηριότητα	Αξιολόγηση, κατάρτιση ή θεραπεία για να αυξήσετε τις ικανότητές σας, την ανεξαρτησία και τη συμμετοχή στην κοινότητα. Αυτές οι υπηρεσίες μπορούν να παρέχονται σε ομάδες ή μεμονωμένα.

Προϋπολογισμός Αγοράς Εξοπλισμού

Η Αγορά Εξοπλισμού περιλαμβάνει υψηλούς κόστους συσκευές βοηθητικής τεχνολογίας, εξοπλισμό και μετατροπές στο σπίτι ή το αυτοκίνητο, καθώς και χρηματοδότηση εφάπαξ αγορών που ενδεχομένως χρειάζεστε (συμπεριλαμβάνονται τα Ειδικά Κατάλυμα για Αναπήρους).

Είναι σημαντικό να θυμάστε ότι τα χρήματα του προϋπολογισμού Αγοράς Εξοπλισμού μπορούν να χρησιμοποιηθούν μόνο για τον συγκεκριμένο σκοπό τους και όχι για να πληρωθεί οτιδήποτε άλλο. Ο προϋπολογισμός Αγοράς Εξοπλισμού έχει δύο κατηγορίες υποστήριξης:

ΣΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΑΣ	ΣΤΗΝ ΠΥΛΗ MYPLACE	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ
Βοηθητική Τεχνολογία	Βοηθητική Τεχνολογία	Περιλαμβάνει εξοπλισμό για την κινητικότητα, την προσωπική φροντίδα, την επικοινωνία και την ένταξη σε ψυχαγωγικές δραστηριότητες, όπως αναπηρικά αμαξίδια ή μετατροπές στο αυτοκίνητο.
Μετατροπές Σπιτιού	Μετατροπές Σπιτιού	Μετατροπές στο σπίτι, όπως τοποθέτηση λαβής για στήριξη στο μπάνιο ή Ειδικό Κατάλυμα για Αναπήρους για τους συμμετέχοντες που χρειάζονται ειδική κατοικία λόγω της αναπηρίας τους.

Άλλες πληροφορίες στο πρόγραμμά σας

Καθορισμένες μορφές υποστήριξης – μη ευέλικτες

Οποιοσδήποτε μορφές υποστήριξης αναφέρονται ως «καθορισμένες» δεν είναι ευέλικτες. Αυτό σημαίνει ότι η χρηματοδότηση έχει διατεθεί για μια συγκεκριμένη υποστήριξη ή υπηρεσία και δεν μπορείτε να τη χρησιμοποιήσετε για κάτι άλλο. Δεν μπορείτε να ανταλλάξετε «καθορισμένες μορφές υποστήριξης» με οποιοσδήποτε άλλες.

Μορφές υποστήριξης σε είδος - προπληρωμένες

Αν υπάρχουν στο πρόγραμμά σας μορφές υποστήριξης που αναφέρονται ως «σε είδος», αυτό σημαίνει ότι η υπηρεσία έχει ήδη πληρωθεί από την Πολιτεία, την Επικράτεια ή την Κυβέρνηση της Αυστραλίας. Πρέπει να χρησιμοποιήσετε αυτόν τον πάροχο, γιατί έχει ήδη πληρωθεί και θα παράσχει όλες τις υπηρεσίες που κανονίστηκαν. Αυτό σημαίνει ότι δεν μπορείτε να επιλέξετε πάροχο γι' αυτή την υπηρεσία, ωστόσο, αν έχετε κάποια ανησυχία για τη χρήση ενός συγκεκριμένου παρόχου «σε είδος», μπορείτε να εκφράσετε τις ανησυχίες σας στον Συντονιστή ECEI, LAC, ή τον υπεύθυνο σχεδιασμού NDIA.

Καθώς η εφαρμογή του NDIS συνεχίζεται σε όλη την Αυστραλία, αναμένεται ότι οι μορφές υποστήριξης σε είδος θα καταργηθούν σταδιακά και θα έχετε την επιλογή και τον έλεγχο των παρόχων που χρησιμοποιείτε.

Απαιτείται προσφορά τιμής

Όπου μια υποστήριξη αναφέρεται ως «απαιτείται προσφορά τιμής», θα χρειαστούν πρόσθετες πληροφορίες όπως προσφορές τιμής και/ή ειδικές εκθέσεις, πριν διατεθεί η χρηματοδότηση στο πρόγραμμά σας.

Γλωσσική Υποστήριξη (άσχετη με την αναπηρία)

Γλωσσική υποστήριξη για τους συμμετέχοντες, σε περιπτώσεις όπου τα Αγγλικά δεν είναι η προτιμώμενη γλώσσα, δεν χρηματοδοτείται σε πρόγραμμα NDIS. Ο πάροχος υπηρεσιών NDIS θα κάνει κράτηση και θα πληρώσει για διερμηνεία πρόσωπο με πρόσωπο ή μέσω τηλεφώνου, για να σας βοηθήσει να χρησιμοποιήσετε τις μορφές υποστήριξης που βρίσκονται στο πρόγραμμά σας.

Αν δεν είστε ευχαριστημένοι με τη χρηματοδότησή σας

Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε **εσωτερική υπηρεσιακή επανεξέταση** του προγράμματός σας από την NDIA. Ο Συντονιστής ECEI, LAC ή η NDIA μπορούν να σας εξηγήσουν πώς να το κάνετε και μπορούν να σας φέρουν σε επαφή με συνηγόρους που θα σας βοηθήσουν με αυτή τη διαδικασία.

Όταν η NDIA επανεξετάσει το πρόγραμμα ενός συμμετέχοντος, θα εξετάσει όλες τις χρηματοδοτούμενες μορφές υποστήριξης του προγράμματος, όχι μόνο μία. Αυτό διασφαλίζει ότι δεν υπάρχουν κενά στο πρόγραμμα. Για να μάθετε περισσότερα σχετικά με την αίτηση επανεξέτασης του προγράμματός σας, επικοινωνήστε με τον Συντονιστή ECEI, LAC ή την NDIA. Αν έχετε ζητήσει επανεξέταση, μπορείτε να συνεχίσετε τη χρήση του προγράμματός σας εν αναμονή της απόφασης.

Αν δεν είστε ικανοποιημένοι με την εσωτερική υπηρεσιακή επανεξέταση, μπορείτε να υποβάλετε αίτηση επανεξέτασής του από το Διοικητικό Εφετείο (AAT), το οποίο λειτουργεί εκτός της NDIA. Δεν μπορείτε να ζητήσετε από το Διοικητικό Εφετείο επανεξέταση απόφασης της NDIA, πριν γίνει εσωτερική υπηρεσιακή επανεξέταση από την NDIA.

ΛΕΞΕΙΣ-ΚΛΕΙΔΙΑ ΤΟΥ NDIS:

Εσωτερική υπηρεσιακή επανεξέταση

Είναι η επανεξέταση μιας απόφασης από την NDIA. Το μέλος του προσωπικού της NDIA που εργάζεται στην εσωτερική επανεξέταση δεν συμμετείχε στην προηγούμενη απόφαση. Ενδέχεται να θέλει να σας μιλήσει απ' ευθείας, στο πλαίσιο αυτής της διαδικασίας.

Διαχείριση της χρηματοδότησης NDIS

Στη συνεδρία σχεδιασμού του προγράμματός σας θα έχετε μιλήσει για το πώς θέλετε να διαχειρίζεστε τη χρηματοδότησή του, για να πληρώνετε για μορφές υποστήριξης και υπηρεσίες. Ανατρέξτε στο **Φυλλάδιο 2 - Σχεδιασμός** για μια επισκόπηση των διαφορετικών τρόπων διαχείρισης των χρημάτων σας. Αν δεν μπορείτε να θυμηθείτε τον τρόπο διαχείρισης του προγράμματός σας, θα τον βρείτε σε αυτό ή ρωτήστε τον Συντονιστή ECEI, LAC ή την NDIA.

Υπάρχουν τρεις διαφορετικοί τρόποι για τη διαχείριση του προγράμματός σας:

- 1. Αυτοδιαχείριση** – Η NDIA θα σας πληρώσει, για να μπορείτε να πληρώνετε τους παρόχους σας απ' ευθείας.
- 2. Διαχείριση από το πρόγραμμα** – η NDIA θα συμπεριλάβει στο πρόγραμμά σας χρηματοδότηση για ένα Διαχειριστή Προγράμματος που πληρώνει τους παρόχους σας αντί να το κάνετε εσείς.
- 3. Διαχείριση από την NDIA** – η NDIA θα πληρώνει τους παρόχους σας εξ ονόματός σας.

Τώρα που έχετε το πρόγραμμά σας, ίσως έχετε περισσότερες ερωτήσεις σχετικά με τον τρόπο λειτουργίας των επιλογών διαχείρισης χρηματοδότησης. Ο Συντονιστής ECEI, LAC ή η NDIA μπορούν να σας δώσουν απαντήσεις, να σας βοηθήσουν, αν υπάρχουν προβλήματα, ή να συνεργαστούν μαζί σας, αν θέλετε να αλλάξετε τον τρόπο διαχείρισης του προγράμματός σας.

Θυμηθείτε ότι, ανεξάρτητα από τον τρόπο διαχείρισης των χρημάτων σας, έχετε ακόμη την επιλογή και τον έλεγχο για να διασφαλίσετε ότι οι υπηρεσίες σας εργάζονται για εσάς και ταιριάζουν στον προϋπολογισμό σας. Ακόμη κι αν η NDIA ή ένας Διαχειριστής Προγράμματος διαχειρίζονται τη χρηματοδότησή σας, πρέπει να ελέγχετε τακτικά την πύλη myportal και τη χρηματοδότησή σας, για να βεβαιωθείτε ότι οι προϋπολογισμοί σας βρίσκονται στον σωστό δρόμο.

Χρήση του προγράμματός σας

Σε τι μπορείτε να ξοδέψετε τα χρήματά σας;

Λάβετε υπ' όψη τα ακόλουθα, όταν αποφασίζετε τι να αγοράσετε με τη χρηματοδότηση NDIS:

Ερώτηση	Ναι/ Όχι
1. Θα σας βοηθήσει η υποστήριξη ή η υπηρεσία να πετύχετε τους στόχους που περιλαμβάνονται στο δικό σας πρόγραμμα NDIS;	
2. Είναι εύλογη η τιμή της υποστήριξης ή της υπηρεσίας και αξίζει τα χρήματά της σε σύγκριση με άλλες μορφές υποστήριξης;	
3. Μπορείτε να πληρώσετε την υποστήριξη ή την υπηρεσία μέσα στα όρια του εγκεκριμένου σας προϋπολογισμού NDIS; Θυμηθείτε ότι τα χρήματά σας πρέπει να φτάσουν για ολόκληρη τη χρονική περίοδο του προγράμματός σας.	
4. Θα σας βοηθήσει η υποστήριξη ή η υπηρεσία να βελτιώσετε τον τρόπο σύνδεσής σας με την τοπική σας κοινότητα και να βελτιώσετε τις σχέσεις σας με την οικογένεια και τους φίλους σας; Δεν πρέπει να αντικαθιστά τις μορφές υποστήριξης που συνήθως παρέχονται από την οικογένεια, τους φίλους και μέσα στην κοινότητά σας.	
5. Είναι η υποστήριξη ή η υπηρεσία κάτι που πρέπει να χρηματοδοτηθεί από άλλες κυβερνητικές υπηρεσίες; Για παράδειγμα, οι οδοντιατρικές, υγειονομικές ή νοσοκομειακές υπηρεσίες, η εκπαίδευση, η στέγαση και οι δημόσιες μεταφορές παρέχονται μέσω άλλων κυβερνητικών υπηρεσιών. Θυμηθείτε ότι όλες οι κοινότητες πρέπει να διαθέτουν εγκαταστάσεις και δραστηριότητες που να συμπεριλαμβάνουν άτομα με αναπηρία και προσιτές σε αυτά.	
6. Θα σας βοηθήσει η υποστήριξη ή η υπηρεσία να συμμετέχετε σε δραστηριότητες με φίλους και άλλα μέλη της κοινότητάς σας ή θα σας βοηθήσει να βρείτε ή να διατηρήσετε μια δουλειά;	
7. Είναι ασφαλής; Οι μορφές υποστήριξης και οι υπηρεσίες σας δεν πρέπει να σας προκαλέσουν βλάβη ή να θέσουν σε κίνδυνο άλλα άτομα.	

Από ποιον μπορείτε να αγοράσετε υπηρεσίες;

Έχετε την επιλογή και τον έλεγχο σχετικά με τις μορφές υποστήριξης και τις υπηρεσίες που χρειάζεστε για την επίτευξη των στόχων σας, πού και πότε παρέχονται και από ποιον. Μερικοί συμμετέχοντες ζητούν από την οικογένεια ή τους φίλους βοήθεια για να λάβουν αυτές τις αποφάσεις, ενώ άλλοι μπορεί να ζητήσουν βοήθεια από τον Συντονιστή ECEI, LAC ή τον Συντονιστή Υποστήριξης.

Τι είναι ο πάροχος υπηρεσιών;

Ο πάροχος υπηρεσιών είναι ένα άτομο, επιχείρηση ή οργανισμός που παρέχει χρηματοδοτούμενες υπηρεσίες. Οι πάροχοι υπηρεσιών έχουν διαφορετικούς τομείς εμπειρίας και εξειδίκευσης, γι' αυτό είναι σημαντικό να επεξεργαστείτε αυτό που θέλετε και να βρείτε τους κατάλληλους παρόχους για εσάς. Οι πάροχοι μπορούν να περιλαμβάνουν μεγάλες εταιρείες, φιλανθρωπικές οργανώσεις, μικρά μη κερδοσκοπικά ιδρύματα, μεμονωμένους επαγγελματίες ή οποιοδήποτε άλλο είδος επιχείρησης.

Οι πάροχοι που είναι εγγεγραμμένοι ονομάζονται «εγγεγραμμένοι πάροχοι NDIS» και πληρούν τα πρότυπα ποιότητας και ασφάλειας που θέτει η Κυβέρνηση.

Αν τη χρηματοδότησή σας από το NDIS τη διαχειρίζεται η NDIA, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε μόνο παρόχους εγγεγραμμένους στο NDIS για την παροχή των υπηρεσιών σας. Αν συνεργάζεστε για αρκετά χρόνια με ένα υπάλληλο υποστήριξης ή πάροχο που δεν είναι εγγεγραμμένος στο NDIS, ενθαρρύνετέ τον να το κάνει, για να μπορείτε να συνεχίσετε να συνεργάζεστε χρησιμοποιώντας τη χρηματοδότησή σας από το NDIS.

Συμμετέχοντες που διαχειρίζονται μόνοι τους τη χρηματοδότησή τους από το NDIS ή χρησιμοποιούν Διαχειριστή Προγράμματος, μπορούν να χρησιμοποιήσουν εγγεγραμμένους και μη εγγεγραμμένους παρόχους.

Επιλογή και διαχείριση των υπηρεσιών σας

Πώς βρίσκετε παρόχους υπηρεσιών;

Αφού προσδιορίσετε τους τύπους υπηρεσιών που θα σας βοηθήσουν να πετύχετε τους στόχους σας, ήρθε η ώρα να μάθετε περισσότερα για τους παρόχους στην περιοχή σας και αν είναι κατάλληλοι για εσάς. Ο Συντονιστής ECEI, LAC ή ο Συντονιστής Υποστήριξης μπορούν επίσης να σας βοηθήσουν. Για να βρείτε παρόχους εγγεγραμμένους στο NDIS, μπορείτε να ψάξετε τον Ευρετή Παρόχων στην πύλη myportal.

Ίσως θέλετε να ψάξετε για παρόχους στο διαδίκτυο, να ελέγξετε κριτικές, να συμβουλευτείτε φίλους ή την οικογένεια και να μιλήσετε με διαφορετικούς παρόχους, είτε πρόσωπο με πρόσωπο είτε μέσω τηλεφώνου, πριν συμφωνήσετε να συνεργαστείτε μαζί τους.

Αν δεν μπορείτε να βρείτε παρόχους υπηρεσιών στην περιοχή σας

Επειδή το NDIS είναι καινούργιο, ενδέχεται να χρειαστεί χρόνος για να ανοίξουν νέοι πάροχοι υπηρεσιών στην περιοχή σας, ειδικά σε αγροτικές ή απομακρυσμένες πόλεις. Αν δεν υπάρχουν πολλοί πάροχοι υπηρεσιών εκεί όπου ζείτε, μπορείτε επίσης να σκεφτείτε σχετικά με άλλα άτομα ή επιχειρήσεις στην περιοχή σας, που ενδέχεται να είναι σε θέση να σας υποστηρίξουν.

Αν δυσκολεύεστε να βρείτε παρόχους υπηρεσιών, ο Συντονιστής ECEI ή LAC θα μπορεί να σας βοηθήσει, ή το δικό σας πρόγραμμα NDIS μπορεί να συμπεριλάβει Συντονιστή Υποστήριξης, για να σας βοηθήσει να βρείτε υπηρεσίες που θα σας βοηθήσουν να πετύχετε τους στόχους σας.

Πώς επιλέγετε παρόχους για να σας παράσχουν τις υπηρεσίες σας;

Ίσως έχετε ήδη χρησιμοποιήσει κάποιους παρόχους υπηρεσιών πριν ενταχθείτε στο NDIS και ίσως επιλέξετε να συνεργαστείτε μαζί τους ξανά. Μπορεί επίσης να θέλετε να δοκιμάσετε νέους παρόχους, όταν γίνετε συμμετέχοντες στο NDIS.

Όταν εξετάζετε έναν πάροχο υπηρεσιών, μιλήστε για τους στόχους σας και συζητήστε πώς μπορεί να σας βοηθήσει να εργαστείτε για να τους πετύχετε. Ακολουθούν μερικές ερωτήσεις που μπορείτε να κάνετε:

- Είστε πάροχος εγγεγραμμένος στο NDIS;
- Πώς θα με βοηθήσετε να πετύχω τους στόχους μου;
- Πόσο κοστίζουν οι υπηρεσίες σας;
- Μπορώ να επιλέξω τα μέλη του προσωπικού που θα εργαστούν μαζί μου;
- Μπορείτε να παρέχετε την υπηρεσία την ώρα που με βολεύει;
- Πώς μπορώ να κάνω μια καταγγελία ή να επιλύσω ένα πρόβλημα πληρωμής;

Κοινή χρήση του προγράμματός σας

Δεν είστε υποχρεωμένοι να δώσετε σε κανέναν αντίγραφο του δικού σας προγράμματος NDIS. Η κοινή χρήση του προγράμματός σας είναι δική σας επιλογή.

Μπορείτε να επιλέξετε να κοινοποιήσετε τμήματα ή ολόκληρο το πρόγραμμά σας στους παρόχους υπηρεσιών σας δια μέσου της πύλης myportal. Ειδικότερα, μπορεί να θέλετε να μοιραστείτε πληροφορίες σχετικά με εσάς και τους στόχους σας, ώστε να γνωρίζουν τι θέλετε να πετύχετε και πώς θα θέλατε να σας βοηθήσουν.

Οι εγγεγραμμένοι στο NDIS πάροχοι πρέπει να τηρούν τους κανόνες απορρήτου και να μην κοινοποιούν τα προσωπικά σας δεδομένα σε κανένα άλλο χωρίς την άδειά σας. Αν ανησυχείτε για το απόρρητό σας, μιλήστε στον πάροχό σας σχετικά με την πολιτική απορρήτου και τους κανόνες που εφαρμόζει.

ΜΕΛΕΤΗ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗΣ

AHMAD

Ο Ahmad ζει σε μια αγροτική πόλη και χρησιμοποιεί Διαχειριστή Προγράμματος για τη διαχείριση της χρηματοδότησής του από το NDIS. Ο Ahmad χρειάζεται υποστήριξη για να σηκωθεί από το κρεβάτι, να κάνει ντους και να ετοιμαστεί για την ημέρα.

Δεν υπάρχουν οργανισμοί υποστήριξης ατόμων με αναπηρία στην πόλη του, αλλά ο Ahmad γνωρίζει μια κυρία, τη Brenda, που έχει τη δική της επιχείρηση υποστήριξης ηλικιωμένων. Αν και δεν είναι πάροχος εγγεγραμμένος στο NDIS, η Brenda έχει τις κατάλληλες δεξιότητες για να βοηθήσει τον Ahmad και αυτός νιώθει άνετα μαζί της. Ο Ahmad και η Brenda συμφωνούν ότι θα μπορεί να παρέχει στον Ahmad δύο ώρες υποστήριξης κάθε πρωί.

Ο Διαχειριστής Προγράμματος του Ahmad καταρτίζει μια γραπτή συμφωνία παροχής υπηρεσιών με τη Brenda, για να περιγράψει την υποστήριξη που χρειάζεται ο Ahmad για να πετύχει τους στόχους του, την ωριαία αντιστάθμιση που θα πληρώνει ο Ahmad, τότε θα παρέχεται η υπηρεσία και τους όρους πληρωμής.

Εύρεση του κατάλληλου παρόχου για εσάς

Χρησιμοποιήστε τον παρακάτω χώρο για να σημειώσετε τους παρόχους με τους οποίους ενδεχομένως θέλετε να συνεργαστείτε.

Ο στόχος μου	Υποστήριξη που χρειάζεται	Τι ψάχνετε σε ένα πάροχο υπηρεσιών;	Ποιος θα μπορούσε να σας παράσχει αυτή την υπηρεσία;
Π.χ. Θέλω να βρω μια δουλειά όταν τελειώσω το σχολείο.	Θέλω να μάθω πώς να διαχειρίζομαι τον χρόνο μου, να αποκτήσω αυτοπεποίθηση, να προετοιμάζω αιτήσεις και να προετοιμάζομαι για συνεντεύξεις.	Κάποιον που έχει εμπειρία στην εργασία με ανθρώπους σαν κι εμένα. Θα ήθελα να συνεργαστώ με ένα πάροχο εύκολα προσβάσιμο με δημόσια συγκοινωνία.	To ABC Recruitment

Κατάρτιση συμφωνίας παροχής υπηρεσιών

Αφού επιλέξετε τους παρόχους σας, πρέπει να συμφωνήσετε με γραπτή συμφωνία πώς θα παρέχονται οι μορφές υποστήριξης και οι υπηρεσίες σας και πώς θα πληρώνονται. Αυτό ονομάζεται συμφωνία παροχής υπηρεσιών.

Το να έχετε μια γραπτή συμφωνία καθιστά σαφές τι θα σας παρασχεθεί και είναι χρήσιμο σε περίπτωση που έχετε ένα ζήτημα που πρέπει να συζητηθεί.

Σας ενθαρρύνουμε να έχετε μια συμφωνία παροχής υπηρεσιών με κάθε ένα από τους παρόχους σας.

Οι συμφωνίες παροχής υπηρεσιών μπορεί να περιλαμβάνουν πληροφορίες όπως:

- Ποια υποστήριξη ή υπηρεσία συμφωνεί ο πάροχος να παρέχει.
- Το κόστος της υποστήριξης ή της υπηρεσίας.
- Πώς, πότε και πού θα θέλατε να σας παρέχεται η υποστήριξη ή η υπηρεσία.
- Πόσο καιρό χρειάζεστε να σας παρέχεται η υποστήριξη ή η υπηρεσία.
- Πότε και πώς θα επανεξεταστεί η συμφωνία παροχής υπηρεσιών.
- Πώς θα αντιμετωπίζονται τυχόν προβλήματα ή ζητήματα που ενδέχεται να προκύψουν.
- Οι υποχρεώσεις σας στο πλαίσιο της συμφωνίας παροχής υπηρεσιών - όπως η ενημέρωση του παρόχου σας, αν δεν μπορείτε να κλείσετε κάποιο ραντεβού.
- Η πολιτική που έχει ο πάροχος για την ακύρωση.
- Οι υποχρεώσεις του παρόχου σας - όπως η συνεργασία μαζί σας για την παροχή της υποστήριξης ή της υπηρεσίας σας με τον σωστό τρόπο.
- Πώς μπορείτε εσείς ή ο πάροχός σας να αλλάξετε ή να τερματίσετε τη συμφωνία παροχής υπηρεσιών.

Ο πάροχός σας μπορεί να έχει τη δική του τυποποιημένη συμφωνία παροχής υπηρεσιών, την οποία ενδεχομένως να θέλετε να χρησιμοποιήσετε, ή μπορείτε να καταρτίσετε τη δική σας.

Βεβαιωθείτε ότι εσείς ή ο **εκπρόσωπός** σας διαβάσατε προσεκτικά τη συμφωνία παροχής υπηρεσιών πριν την υπογράψετε και κρατήσατε αντίγραφο σε ασφαλές μέρος.

Τιμολόγηση

Η NDIA επί του παρόντος καθορίζει τις μέγιστες τιμές που οι εγγεγραμμένοι στο NDIS πάροχοι μπορούν να χρεώσουν για τις υπηρεσίες τους. Οι τιμές βρίσκονται στον Οδηγό Τιμών NDIS, τον οποίο μπορείτε να βρείτε στην ιστοσελίδα του NDIS, www.ndis.gov.au.

Οι εγγεγραμμένοι στο NDIS πάροχοι μπορούν να χρεώσουν λιγότερο από τις αναγραφόμενες τιμές, αλλά δεν μπορούν να χρεώσουν περισσότερο από τις μέγιστες τιμές, εκτός από την περίπτωση συμμετεχόντων που διαχειρίζονται μόνοι τους τη χρηματοδότησή τους και οι οποίοι μπορεί να επιλέξουν να πληρώσουν περισσότερο.

Μπορείτε να διαπραγματευθείτε με τον πάροχό σας την τιμή που θα πληρώσετε για μια υπηρεσία. Η τιμή πρέπει να συμφωνηθεί και να καταγραφεί στη συμφωνία παροχής υπηρεσιών. Η NDIA αναπροσαρμόζει τις τιμές την 1η Ιουλίου κάθε έτους και τις δημοσιεύει στην ιστοσελίδα του NDIS.

Αν διαχειρίζεστε μόνοι σας τη χρηματοδότησή σας από το NDIS, μπορείτε να διαπραγματευθείτε με τους παρόχους σας το κόστος της συμφωνηθείσας υπηρεσίας.

Για χρηματοδοτήσεις που τις διαχειρίζεται η NDIA ή ένας Διαχειριστής Προγράμματος, οι εγγεγραμμένοι στο NDIS πάροχοι δεν μπορούν να υπερβούν τον οδηγό τιμών του NDIS.

“

«Είμαι πολύ πιο ευτυχισμένη στο σπίτι, ασκώμαι στην ομιλία και στο βάδισμα, αισιοδοξώ ότι όλα θα πάνε καλά. Μου αρέσει που έχω την επιλογή να κάνω αυτό που θέλω, όταν το θέλω. Θέλω να είμαι ανεξάρτητη, να ξαναβρώ την παλιά μου ζωή.»

KIRBY, ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΥΣΑ ΣΤΟ NDIS



ΛΕΞΕΙΣ-ΚΛΕΙΔΙΑ ΤΟΥ NDIS Εκπρόσωπος

Κάποιος ο οποίος εκπροσωπεί ένα συμμετέχοντα στο NDIS. Είναι νομικά εξουσιοδοτημένος να ενεργεί και να λαμβάνει αποφάσεις εξ ονόματος του συμμετέχοντα.

Εκκίνηση των μορφών υποστήριξης και των υπηρεσιών σας

Αφού επεξεργαστείτε τις μορφές υποστήριξης και τις υπηρεσίες που χρειάζεστε και επιλέξετε ποιος θα σας τις παρέχει, το τελικό βήμα είναι να κάνετε κράτηση υπηρεσιών με τους εγγεγραμμένους στο NDIS παρόχους σας. Αυτό το βήμα δεν χρειάζεται, αν χρησιμοποιείτε μη εγγεγραμμένους παρόχους ή διαχειρίζεστε μόνοι σας τα χρήματά σας.

Κράτηση υπηρεσιών για παρόχους εγγεγραμμένους στο NDIS

Οι κρατήσεις υπηρεσιών χρησιμοποιούνται για να κρατηθούν στην άκρη χρήματα για πάροχο εγγεγραμμένο στο NDIS, για την υποστήριξη ή την υπηρεσία που θα παράσχει. Οι κρατήσεις υπηρεσιών δεν είναι το ίδιο πράγμα με τις συμφωνίες παροχής υπηρεσιών. Οι πάροχοι ζητούν πληρωμές έναντι της κράτησης υπηρεσιών, στην πύλη myportal. Μια κράτηση υπηρεσιών θα δείξει την μορφή υποστήριξης που πρέπει να παρασχεθεί, το χρονικό διάστημα που είναι αναγκαία και θα διαθέσει χρηματοδότηση για την πληρωμή αυτής της υποστήριξης ή υπηρεσίας. Οι κρατήσεις υπηρεσιών μπορούν να γίνουν από εσάς, τον εκπρόσωπό σας ή τον εγγεγραμμένο στο NDIS πάροχό σας, στην πύλη myplace.

Αν διαχειρίζεστε μόνοι σας τη χρηματοδότησή σας από το NDIS

Δεν χρειάζεται να χρησιμοποιήσετε τις κρατήσεις υπηρεσιών, επειδή πληρώνετε τους παρόχους σας απ' ευθείας.

Αν το πρόγραμμα διαχειρίζεται τη χρηματοδότησή σας από το NDIS

Ο Διαχειριστής Προγράμματός σας θα κάνει μια κράτηση υπηρεσιών στην πύλη myplace, που του επιτρέπει να ζητά από το NDIS πληρωμές για όλες τις υπηρεσίες και τις μορφές υποστήριξης του προγράμματός σας. Σε αυτή την περίπτωση, στην κράτηση υπηρεσιών μπορούν να περιλαμβάνονται τόσο εγγεγραμμένοι στο NDIS πάροχοι, όσο και μη εγγεγραμμένοι.

Αν η NDIA διαχειρίζεται τη χρηματοδότησή σας από το NDIS

Θα χρειαστεί να δώσετε στους εγγεγραμμένους στο NDIS παρόχους σας τον αριθμό NDIS και τους σχετικούς τομείς υποστήριξης για τους οποίους έχετε λάβει χρηματοδότηση, ώστε να μπορούν οι πάροχοί σας να πληρώνονται. Πρέπει να έχετε ισχύουσες κρατήσεις υπηρεσιών, για να μπορεί ο πάροχός σας να ζητήσει πληρωμή μέσω της πύλης myportal.

Αλλαγή μιας κράτησης υπηρεσιών

Μια κράτηση υπηρεσιών μπορεί να αλλαχθεί μόνο στην πύλη myportal, πριν από την ημερομηνία λήξης της κράτησης.

Ακύρωση μιας κράτησης υπηρεσιών

Μπορείτε να τερματίσετε μια κράτηση υπηρεσιών στην πύλη myportal πριν από την ημερομηνία λήξης της κράτησης. Όταν ακυρωθεί μια κράτηση υπηρεσιών, το ποσό που είχε διατεθεί γι' αυτή την υπηρεσία θα επιστρέψει στον προϋπολογισμό σας.

Πληρωμή των υπηρεσιών σας

Οι υπηρεσίες πληρώνονται μέσω της πύλης myplace. Η διαδικασία διαφέρει, ανάλογα με τον τρόπο διαχείρισης της χρηματοδότησής σας.

Αν διαχειρίζεστε μόνοι σας τη χρηματοδότησή σας από το NDIS

Ως συμμετέχων που διαχειρίζεται μόνος του τη χρηματοδότησή του, έχετε συγκεκριμένους ρόλους και ευθύνες, όταν πληρώνετε για τις υπηρεσίες σας. Υπάρχουν δύο επιλογές για να πληρώνετε τους παρόχους υπηρεσιών σας χρησιμοποιώντας τη χρηματοδότησή σας από το NDIS:

1. Μπορείτε να διαπραγματευθείτε με τους παρόχους, για να εξοφλείτε τα τιμολόγια τους εντός 7-30 ημερών (αυτό μπορεί να υπάρχει στη συμφωνία παροχής υπηρεσιών). Αφού λάβετε ένα τιμολόγιο, μπορείτε να υποβάλετε αίτημα πληρωμής μέσω της πύλης myportal, για να μεταφερθούν τα χρήματα από την χρηματοδότηση NDIS στον τραπεζικό λογαριασμό που έχετε ορίσει.
2. Μπορείτε να πληρώσετε πρώτα ένα πάροχο υπηρεσιών και κατόπιν να υποβάλετε αίτημα μέσω της πύλης myportal για μεταφορά των χρημάτων από την χρηματοδότηση NDIS στον τραπεζικό λογαριασμό που έχετε ορίσει, για να αποζημιωθείτε.

Θα χρειαστεί να τηρείτε αρχεία των πληρωμών σας.

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την πληρωμή υπηρεσιών ως συμμετέχων που διαχειρίζεται μόνος του τη χρηματοδότησή του μπορείτε να βρείτε στον **Οδηγό Αυτοδιαχείρισης του NDIS**.

Αν το πρόγραμμα διαχειρίζεται τη χρηματοδότησή σας από το NDIS

Ο Διαχειριστής Προγράμματος θα πληρώνει για τις υπηρεσίες σας για εσάς και θα τηρεί αρχεία των πληρωμών σας.

Αν η NDIA διαχειρίζεται τη χρηματοδότησή σας από το NDIS

Οι εγγεγραμμένοι στο NDIS πάροχοι υπηρεσιών σας θα ζητήσουν πληρωμές μέσω της κράτησης υπηρεσιών, στην πύλη myplace. Για να γίνει αυτό, ο πάροχός σας θα χρειαστεί τον αριθμό NDIS, την ημερομηνία γέννησης και το επώνυμό σας.

Παρακολούθηση του προγράμματός σας

Πρέπει να ελέγχετε συχνά, για να βλέπετε πόση χρηματοδότηση NDIS σας έχει απομείνει. Μπορείτε να ελέγχετε στην πύλη myplace, στο «Ο Προϋπολογισμός Υποστήριξής μου», για να βλέπετε πόσα χρήματα έχετε ξοδέψει και πόσα σας έχουν απομείνει.

Για να διασφαλίσετε ότι ξέρετε σε τι ξοδεύετε τη χρηματοδότησή σας από το NDIS, κρατήστε αρχείο των υπηρεσιών που λαμβάνετε ή ζητήστε από τον πάροχό σας να σας δίνει αντίγραφα από το αρχείο των υπηρεσιών του σε τακτική βάση. Θυμηθείτε ότι τα χρήματά σας πρέπει να φτάσουν για ολόκληρη τη χρονική περίοδο του προγράμματός σας.

Αν διαχειρίζεστε ο ίδιος τη χρηματοδότησή σας από το NDIS, πρέπει να κρατάτε για πέντε χρόνια όλα τα τιμολόγια, τις αποδείξεις και τις καταστάσεις κίνησης του τραπεζικού λογαριασμού που έχετε ορίσει. Η NDIA μπορεί οποιαδήποτε στιγμή να ζητήσει να ελέγξει το αρχείο σας, γι' αυτό είναι σημαντικό να τα τηρείτε οργανωμένα, για να μπορείτε να δείχνετε ότι έχετε ξοδέψει τα χρήματα του NDIS σε μορφές υποστήριξης που σας βοηθούν να πετύχετε τους στόχους του προγράμματός σας. Διαβάστε περισσότερα για τις ευθύνες σας ως διαχειριστή των χρημάτων σας στον **Οδηγό Αυτοδιαχείρισης του NDIS**.

Οι πάροχοι υπηρεσιών δεν πρέπει να ζητούν χρήματα για υπηρεσίες που δεν πρόσφεραν. Αν συμβεί αυτό, επικοινωνήστε με τον πάροχό σας και προσπαθήστε να επιλύσετε αυτό το ζήτημα απ' ευθείας μαζί του. Αν δεν είστε ικανοποιημένος με το αποτέλεσμα, επικοινωνήστε με τον Συντονιστή ECEI, LAC, τον Συντονιστή Υποστήριξης ή την NDIA.

Αν δεν έχετε χρησιμοποιήσει όλα σας τα χρήματα μέχρι το τέλος του προγράμματός σας:

- δεν θα μεταφερθούν στο επόμενο πρόγραμμά σας, ή
- δεν θα αφαιρεθούν από το επόμενο πρόγραμμά σας.

Οποιοδήποτε αλλαγές στα μελλοντικά σας προγράμματα NDIS θα βασιστούν στο τι είναι εύλογο και απαραίτητο για τις ανάγκες σας, λαμβάνοντας υπ' όψη τους στόχους που έχετε πετύχει μέχρι τώρα και πώς βελτιώθηκαν οι δεξιότητες και η ανεξαρτησία σας.

Τι να κάνω, αν δεν είμαι ικανοποιημένος με την υποστήριξη ή την υπηρεσία που λαμβάνω;

Αν δεν είστε ικανοποιημένος με την υποστήριξη ή την υπηρεσία που λαμβάνετε, μπορεί να θέλετε να μιλήσετε πρώτα στον πάροχό σας. Μπορείτε να ζητήσετε από κάποιον που εμπιστεύεστε ή από ένα ανεξάρτητο συνήγορο να σας βοηθήσει. Αν το ζήτημά σας δεν επιλυθεί, μιλήστε με τον Συντονιστή ECEI, LAC, τον Συντονιστή Υποστήριξης ή την NDIA.

Αν δεν είστε ακόμη ικανοποιημένος, μπορείτε να αλλάξετε παρόχους, αν δεν χρειάζεστε πια τις υπηρεσίες τους ή αν υπάρχει άλλος πάροχος, με τον οποίο θα προτιμούσατε να συνεργαστείτε.

Στις περισσότερες περιπτώσεις, όταν αλλάζετε πάροχο ή σταματάτε τη συνεργασία μαζί του, θα χρειαστεί να συμφωνήσετε πότε θα σταματήσετε τη συνεργασία, πράγμα που πρέπει να είναι γραμμένο στη συμφωνία παροχής υπηρεσιών.

Τι να κάνω, αν κάτι αλλάξει κατά τη διάρκεια του προγράμματός μου;

Είναι σημαντικό να μιλήσετε στον Συντονιστή ECEI, LAC, τον Συντονιστή Υποστήριξης ή την NDIA σχετικά με οποιοδήποτε σοβαρό γεγονός ή αλλαγή των περιστάσεων, που ενδεχομένως να επηρεάσει το πρόγραμμά σας, όπως:

- αλλαγές στις ανάγκες της αναπηρίας σας
- σημαντικές αλλαγές στη φροντίδα ή την υποστήριξη που σας παρέχουν η οικογένεια ή οι φίλοι
- αλλαγές στις συνθήκες διαβίωσής σας, όπως στον τόπο κατοικίας, αν ζείτε με καινούργια άτομα, αν μετακομίζετε στο εξωτερικό ή σε γηροκομείο ή σε εγκαταστάσεις κατοικίας
- αλλαγές στη δουλειά σας ή ότι ψάχνετε για δουλειά, ή
- αν λαμβάνετε ή ζητάτε αποζημίωση για δυστύχημα ή ασθένεια που σχετίζονται με την αναπηρία σας.

Μια αλλαγή περιστάσεων δεν σημαίνει απαραίτητα ότι το πρόγραμμά σας θα επανεξεταστεί ή θα αλλάξει, αλλά είναι σημαντικό να ενημερώσετε τον Συντονιστή ECEI, LAC, τον Συντονιστή Υποστήριξης ή την NDIA για σημαντικές αλλαγές στη ζωή σας, ώστε το σχέδιό σας να ανταποκρίνεται στις τρέχουσες ανάγκες σας.

Αν αλλάξει για εσάς κάτι το οποίο επηρεάζει τις ανάγκες σας ή τις μορφές υποστήριξης στο πρόγραμμά σας, πρέπει να συμπληρώσετε ένα έντυπο αλλαγής περιστάσεων, διαθέσιμο στην ιστοσελίδα του NDIS ή καλώντας την NDIA.

Ανασκόπηση του προγράμματος και των στόχων σας

Ανασκόπηση προγράμματος για συμμετέχοντες στο NDIS

Θα επικοινωνήσουμε μαζί σας πριν από τη λήξη του προγράμματός σας, για να συζητήσουμε μια ανασκόπηση του.

Η ανασκόπηση του προγράμματός σας θα γίνει πρόσωπο με πρόσωπο ή μέσω τηλεφώνου, ανάλογα με την προτίμησή σας. Μπορείτε να συμπεριλάβετε ένα μέλος της οικογένειας, ένα φίλο, ένα συνήγορο ή ένα άλλο άτομο στη συζήτηση. Η ανασκόπηση του πρώτου σας προγράμματος NDIS θα γίνει κανονικά 12 μήνες μετά την εκκίνησή του. Για το μέλλον, ενδεχομένως να σας προσφερθεί ένα πρόγραμμα διάρκειας μέχρι 24 μηνών, αν είναι λιγότερο πιθανόν να αλλάξουν οι ανάγκες σας.

Ανασκόπηση προγράμματος για παιδιά

Ο σκοπός της έγκαιρης παρέμβασης είναι η μείωση του αντίκτυπου που έχει η αναπηρία ή η αναπτυξιακή υστέρηση ενός ατόμου στην καθημερινή του ζωή, με την παροχή υποστήριξης όσο το δυνατόν νωρίτερα. Αν το παιδί σας λαμβάνει υποστήριξη μέσω της Έγκαιρης Παρέμβασης κατά την Πρώτη Παιδική Ηλικία (ECEI), η ανασκόπηση του προγράμματος θα γίνεται συνήθως με τον Συντονιστή ECEI του παιδιού.

Η πρόσβαση του παιδιού σας στο NDIS θα αξιολογείται σε κάθε ανασκόπηση του προγράμματός του. Ο χρόνος της ανασκόπησης θα εξαρτηθεί από τις ανάγκες του παιδιού σας. Αυτό γίνεται για να ελεγχθεί ότι οι μορφές υποστήριξης ECEI είναι αποτελεσματικές και υποστηρίζουν το παιδί σας. Αν η ανάπτυξη του παιδιού σας έχει βελτιωθεί και το παιδί έχει πετύχει τους στόχους του, ενδέχεται να μη χρειάζεται πια υποστήριξη από το NDIS.

Πριν το παιδί σας γίνει επτά χρονών, ο Συντονιστής ECEI θα εξετάσει επίσης τι μπορεί να χρειαστεί το παιδί σας στο μέλλον. Αν δεν είχε προηγουμένως ένα πρόγραμμα NDIS, ο Συντονιστής ECEI θα εξετάσει αν μπορεί το παιδί να είναι επιλέξιμο για συμμετοχή στο NDIS, για να πάρει ένα πρόγραμμα NDIS.

Άλλες πληροφορίες που χρειάζεστε για τη συνεδρία ανασκόπησης του προγράμματός σας

Ενδέχεται να χρειαστεί να παράσχετε αξιολογήσεις ή εκθέσεις από ορισμένους παρόχους υπηρεσιών σας για τη συνεδρία ανασκόπησης του προγράμματός σας. Αυτό γίνεται για να δείξετε πώς οι μορφές υποστήριξης και οι υπηρεσίες σας σας βοηθούν να πετύχετε τους στόχους σας. Αυτές οι εκθέσεις μπορούν επίσης να κάνουν συστάσεις για μορφές υποστήριξης και υπηρεσίες που ενδεχομένως να χρειαστείτε στο μέλλον. Ο Συντονιστής ECEI, LAC ή η NDIA θα το συζητήσει μαζί σας.

Εκθέσεις που πρέπει να παράσχω

Π.χ. Έκθεση προόδου από τον εργασιοθεραπευτή μου

Προετοιμασία για την ανασκόπηση του προγράμματός σας

Η ανασκόπηση του προγράμματός σας είναι μια ευκαιρία να ελέγξετε ότι οι μορφές υποστήριξης και οι υπηρεσίες σας σας βοηθούν να πετύχετε τους στόχους σας. Είναι σημαντικό το πρόγραμμα NDIS και η χρηματοδότησή σας να συνεχίσουν να λειτουργούν καλά για εσάς και να προσαρμόζονται καθώς αλλάζουν η ζωή και οι στόχοι σας.

Σκεφτείτε:

- Τι λειτούργησε καλά στο πρόγραμμά σας;
- Τι δεν λειτούργησε καλά;
- Έχετε πετύχει τους στόχους σας ή έχετε σημειώσει πρόοδο προς την επίτευξή τους;
- Για ποιους στόχους πρέπει να συνεχίσετε να εργάζεστε και ποιους στόχους πρέπει να αλλάξετε;
- Ποιος μπορεί να σας βοηθήσει να πετύχετε τους στόχους σας;
- Θα χρειαστείτε υποστήριξη από το NDIS στο μέλλον;
- Θα θέλατε να αλλάξετε τον τρόπο διαχείρισης της χρηματοδότησης όλου ή ενός μέρους του προγράμματός σας;

Δεν χρειάζεται να επιλέγετε νέους στόχους σε κάθε ανασκόπηση του προγράμματος, αλλά το πρόγραμμά σας, οι μορφές υποστήριξης και οι υπηρεσίες σας πρέπει να σας βοηθούν να σημειώσετε πρόοδο, να πετύχετε νέα πράγματα και τελικά να πετύχετε τους μακροπρόθεσμους στόχους σας.

Το πρόγραμμά σας μπορεί να αλλάξει με την πάροδο του χρόνου

Όπως περιγράφηκε στο **Φυλλάδιο 1 – Κατανόηση του NDIS**, το NDIS είναι σχεδιασμένο για να αυξάνει τις δεξιότητες και την ανεξαρτησία ενός ατόμου, για να μπορεί να ζήσει μια καλύτερη ζωή. Καθώς εργάζεστε προς την επίτευξη των στόχων σας και τους πετυχαίνετε, το μέγεθος της υποστήριξης που χρειάζεστε πιθανώς θα αλλάξει.

Αν μια υπηρεσία, μια υποστήριξη έγκαιρης παρέμβασης ή μια βοηθητική τεχνολογία έχει αυξήσει την ανεξαρτησία σας και μειώσει την ανάγκη σας για πρόσθετη υποστήριξη, ενδεχομένως να χρειάζεστε λιγότερη χρηματοδότηση ή να μη χρειάζεστε πια καθόλου χρηματοδότηση μέσω ενός προγράμματος NDIS.

Αυτό σημαίνει ότι μπορεί να μη χρειάζεστε χρηματοδότηση από το NDIS τώρα, αλλά μπορείτε να επικοινωνήσετε ξανά μαζί μας στο μέλλον, αν χρειαστείτε.

Άτομα που έχουν αναπηρία με περιόδους έξαρσης και ύφεσης (αναπηρία με κυμαινόμενο αντίκτυπο στην καθημερινή ζωή) μπορεί επίσης να δουν τα επίπεδα χρηματοδότησης από το NDIS να αλλάζουν με την πάροδο του χρόνου, όπως και η αναπηρία τους αλλάζει με την πάροδο του χρόνου.

“

«Για μένα, το καλύτερο πράγμα με το NDIS είναι η διαφορά που μου επιτρέπει να κάνω στη ζωή ενός παιδιού και της οικογένειάς του.»

**JOANNA BUTTFIELD, ΠΑΡΟΧΟΣ
ΕΓΓΕΓΡΑΜΜΕΝΟΣ ΣΤΟ NDIS**



Θέματα για συζήτηση κατά την ανασκόπηση του προγράμματός σας

Τι λειτούργησε καλά στο πρόγραμμά σας; Ποιους στόχους πετύχατε;

Π.χ. Έλαβα υποστήριξη για να κάνω πράγματα στο σπίτι, όπως πλύσιμο, στέγνωμα και βοήθεια για να κάνω ντους.

Π.χ. Ολοκλήρωσα την κατάρτιση προετοιμασίας εργασίας και τώρα είμαι έτοιμος να ψάξω για δουλειά.

Τι δεν λειτούργησε τόσο καλά;

Π.χ. Αισθάνομαι ότι χρειάζομαι περισσότερη υποστήριξη για να βρω δουλειά. Η εύρεση δουλειάς είναι ένας μακροπρόθεσμος στόχος στο πρόγραμμά μου.

Π.χ. Ο πάροχός μου αλλάζει συνεχώς τον υπάλληλο που με υποστηρίζει.

Ποιες ερωτήσεις έχετε σχετικά με τον τρόπο που γίνεται η διαχείριση του προγράμματός σας; Θα θέλατε να αλλάξετε τον τρόπο που διαχειρίζεστε τη χρηματοδότησή σας;

Π.χ. Νομίζω ότι θα μπορούσα να διαχειριστώ ένα μέρος του προγράμματός μου, αλλά όχι ολόκληρο. Θα ήθελα να το συζητήσω στην επόμενη ανασκόπηση του προγράμματός μου.

Ποιοι είναι οι νέοι στόχοι σας για το επόμενο πρόγραμμά σας;

Π.χ. Θέλω να γίνω ανεξάρτητος και τελικά να επιστρέψω στη δουλειά.

Οι σημειώσεις και οι ερωτήσεις σας

Π.χ. Ο γιος μου θα ήθελε να αρχίσει να αθλείται, αλλά δεν είμαι σίγουρος τι θα είναι κατάλληλο γι' αυτόν και την αναπηρία του. Τι επιλογές υπάρχουν σε αυτόν τον τομέα;

Π.χ. Πώς μοιράζομαι το πρόγραμμά μου με τους παρόχους;

1

2

3

Ποιο είναι το επόμενο βήμα;



Έχετε εκπληρώσει τις απαιτήσεις πρόσβασης για χρηματοδότηση μέσω του NDIS.



Έχετε ένα εγκεκριμένο πρόγραμμα NDIS και κατανοείτε σε τι μπορείτε να ξοδέψετε τη χρηματοδότησή σας.



Έχετε επιλέξει τους σωστούς παρόχους για εσάς και γνωρίζετε τι να κάνετε αν τα πράγματα δεν λειτουργούν όπως θα έπρεπε.



Γνωρίζετε ποιες κοινοτικές και άλλες κυβερνητικές υπηρεσίες είναι διαθέσιμες και, αν χρειαστεί, ο Συντονιστής LAC ή ο Συντονιστής Υποστήριξης σας συνδέει με άλλες υπηρεσίες.

Επικοινωνήστε με τον Συντονιστή ECEI, LAC ή τον Συντονιστή Υποστήριξης αν έχετε ερωτήσεις, αν οι περιστάσεις σας αλλάξουν ή αν υπάρχει οτιδήποτε άλλο που θα θέλατε να συζητήσετε.

Θα επικοινωνήσουμε μαζί σας όταν έρθει η στιγμή της ανασκόπησης του προγράμματός σας. Συμπληρώστε αυτό το φυλλάδιο και φέρτε το μαζί σας στη συνεδρία ανασκόπησης του προγράμματός σας.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με αυτό το φυλλάδιο, επικοινωνήστε με:

www.ndis.gov.au

Εθνική Υπηρεσία Ασφάλισης Ατόμων με Αναπηρία (NDIA)

 Τηλέφωνο 1800 800 110

 Βρείτε μας στο Facebook/NDISAus

 Ακολουθήστε μας στο Twitter@NDIS


Για όσους χρειάζονται βοήθεια με τα Αγγλικά

 Υπηρεσία Μετάφρασης και Διερμηνείας: 131 450

Για άτομα με απώλεια ακοής ή ομιλίας

 TTY: 1800 555 677

 Υπηρεσία Μεσολαβητικής Μετάδοσης Ομιλίας και Ήχου: 1800 555 727

 Αναμετάδοση στο διαδίκτυο: Εθνική Υπηρεσία Αναμετάδοσης (National Relay Service)
www.relayservice.gov.au