



Capire L'NDIS

1

2

3

OPUSCOLO 1 DI 3



OPUSCOLO

1

Questo opuscolo copre:

- Capire l'NDIS
- Verifica del raggiungimento dei requisiti
- Aiuti e servizi sovvenzionati dall'NDIS

Come usare questo opuscolo

Questo opuscolo ti aiuterà a capire il National Disability Insurance Scheme (NDIS, Regime nazionale di previdenza per i disabili) e in che modo questo potrebbe aiutarti.

Puoi condividerlo con parenti e amici, portarlo agli incontri e utilizzare lo spazio a pagina 7 per scrivere annotazioni, domande e dettagli di contatto.

PAROLE CHIAVE NDIS: Alcune parole che usiamo per parlare dell'NDIS potrebbero esserti nuove, quindi le spiegheremo man mano che andiamo avanti.

Questo è il primo opuscolo della serie.

1° OPUSCOLO: Capire l'NDIS

Nel 1° opuscolo:

Informazioni sull'NDIS

- Scopri che cos'è l'NDIS, quale sostegno fornisce e chi puoi contattare per maggiori informazioni.
- Sii a conoscenza dei diversi ruoli dell'NDIS, della comunità e di altri servizi governativi.

Decidere se fare domanda per partecipare all'NDIS

- Scopri informazioni sui requisiti necessari per diventare un partecipante NDIS.
- Se pensi di avere i requisiti per l'NDIS, scopri qual è il prossimo passo.

Accedere all'NDIS

- Scopri quali informazioni sono necessarie per effettuare una richiesta di accesso all'NDIS.
- Scopri in base a cosa viene garantito l'accesso.
- Se non hai i requisiti per l'NDIS, scopri come ottenere assistenza per accedere alla comunità e ad altri servizi governativi.

Gli altri opuscoli in questa serie sono:

2° OPUSCOLO: Pianificazione

Il 2° opuscolo copre:

- Capire il sostegno che stai ricevendo e prepararti per l'incontro di programmazione
- Partecipare a un incontro di programmazione per preparare il piano
- Ricevere il tuo piano NDIS approvato

3° OPUSCOLO: Come utilizzare il piano NDIS

Il 3° opuscolo copre:

- Capire cosa c'è nel tuo piano
- Imparare ad utilizzare il tuo piano
- Scegliere e gestire il sostegno e i servizi
- Rivedere il tuo piano e i tuoi progressi

Riceverai gli opuscoli di cui hai bisogno durante il tuo percorso con NDIS, oppure potrai accedervi sul sito web NDIS all'indirizzo www.ndis.gov.au



Capire l'NDIS

Cos'è l'NDIS?

Il National Disability Insurance Scheme (NDIS, Regime nazionale di previdenza per i disabili) è il primo regime nazionale australiano per le persone disabili.

A differenza del precedente sistema di sovvenzione in blocco per le agenzie e le organizzazioni comunitarie, questo assegna le sovvenzioni ai singoli individui.

Ci sono circa 4,3 milioni di australiani disabili. Una volta implementato in modo definitivo, l'NDIS sovvenzionerà **aiuti e servizi** a circa 460.000 australiani di età inferiore ai 65 anni affetti da **invalidità permanente e significativa**. Per molti, sarà la prima volta che riceveranno il sostegno per disabili di cui hanno bisogno.

L'NDIS può fornire informazioni a tutte le persone disabili e metterle in contatto con servizi presenti nelle loro comunità tra cui medici, associazioni sportive, gruppi di sostegno, biblioteche e scuole, oltre a informazioni sul tipo di sostegno fornito da ciascun governo statale e territoriale.

NDIS - Che cosa significa?

N – National (Nazionale)

L'NDIS viene introdotto progressivamente in tutti gli stati e territori.

D – Disability (Disabilità)

L'NDIS fornisce sostegno a persone che presentano i requisiti e che sono affette da disabilità intellettiva, fisica, sensoriale, cognitiva e psicosociale. Possono essere forniti anche servizi di sostegno di **intervento precoce** per persone con disabilità o bambini con ritardo dello sviluppo.

I – Insurance (Previdenza)

L'NDIS offre a tutti gli australiani la tranquillità che se loro, il loro bambino o il loro caro nasce o acquisisce una disabilità permanente e significativa, otterranno il sostegno di cui hanno bisogno.

S - Scheme (Regime)

L'NDIS non è un sistema di sussidi. L'NDIS è progettato per aiutare le persone a ottenere il sostegno di cui hanno bisogno in modo che le loro capacità e la loro indipendenza migliorino nel tempo.

PAROLE CHIAVE NDIS:

Invalidità permanente e significativa

Disabilità permanente significa che è probabile che la tua disabilità duri tutta la tua vita. Una disabilità significativa ha un impatto concreto sulle tue capacità di completare le attività quotidiane.

Sostegno e servizi

Assistenza o prodotti che aiutano una persona nella vita quotidiana e la aiutano a prendere parte nella comunità e a raggiungere i suoi obiettivi.

Intervento precoce

Fornire sostegno a una persona, sia questa un bambino o un adulto, il prima possibile al fine di ridurre l'impatto della disabilità o il ritardo dello sviluppo e per far sì che sviluppi le sue capacità e la sua indipendenza.

“

“Grazie all'assistenza dell'NDIS per superare gli ostacoli quotidiani che devo affrontare, sono in grado di concentrarmi sulla crescita della mia attività senza preoccuparmi delle difficoltà finanziarie quotidiane legate alla disabilità”.

**LAURA, PARTICIPANTE NDIS
PROPRIETARIA DI UNA PICCOLA IMPRESA**



Cosa fa l'NDIS?

Fornire sovvenzioni a persone che presentano i requisiti in base alle loro esigenze individuali

L'NDIS fornisce sovvenzioni **ragionevoli e necessarie** alle persone affette da disabilità permanente e significativa per accedere al sostegno e ai servizi di cui hanno bisogno per vivere e godersi la vita.

Ogni **partecipante NDIS** ha un piano individuale che elenca i suoi obiettivi e le sovvenzioni che ha ricevuto.

I partecipanti NDIS utilizzano le loro sovvenzioni per acquistare sostegno e servizi che li aiuteranno a raggiungere i loro obiettivi. Ognuno ha obiettivi diversi ma alcuni esempi potrebbero essere: ottenere e mantenere un lavoro, fare amicizia o partecipare a un'attività della comunità locale. I partecipanti NDIS controllano il sostegno che ricevono, quando lo ricevono e chi lo fornisce.

L'NDIS non può sovvenzionare un sostegno che sia:

- di pertinenza di un altro sistema governativo o servizio comunitario; o
- non inerente alla disabilità del partecipante.

Sostenere le comunità per includere tutti gli australiani disabili

Le persone che non presentano i requisiti per l'NDIS, possono tuttavia ottenere assistenza per accedere alla comunità e ad altri servizi governativi. L'NDIS può fornire informazioni e aiutare le persone disabili, le loro famiglie e i loro accompagnatori a mettersi in contatto con i servizi comunitari e altri servizi governativi. Per molte persone, questo sarà tutto il sostegno di cui hanno bisogno.

Chi sta aiutando a implementare l'NDIS?

National Disability Insurance Agency (*Ente nazionale di previdenza per i disabili*)

- Il National Disability Insurance Agency è l'ente governativo indipendente che gestisce l'NDIS.
- L'NDIA decide se una persona presenta i requisiti per prendere parte all'NDIS e, in caso affermativo, quante sovvenzioni riceverà. La decisione è presa in base alla legislazione chiamata *NDIS Act 2013* (Legge sull'NDIS del 2013) che stabilisce quali aiuti e servizi sono considerati ragionevoli e necessari per ricevere sovvenzioni da parte dell'NDIS.

Collaboratori Early Childhood Early Intervention (*Intervento precoce per la prima infanzia*)

- Il Early Childhood Early Intervention (Intervento precoce per la prima infanzia) (ECEI) aiuta i bambini di età compresa tra 0 e 6 anni che hanno un ritardo dello sviluppo o una disabilità.
- I collaboratori ECEI impiegano coordinatori ECEI che aiutano i bambini e le loro famiglie ad accedere a sostegno e servizi creati su misura in base alle esigenze del bambino.
- I coordinatori ECEI li aiuteranno inoltre a mettersi in contatto con altri servizi tra cui servizi sanitari comunitari, gruppi di gioco o altre attività disponibili nella zona.

Collaboratori del Servizio di coordinamento locale

- I collaboratori del Servizio di coordinamento locale impiegano i Local Area Coordinator (LAC, coordinatore di zona) che aiutano le persone a comprendere e accedere all'NDIS. Collaborano anche con i partecipanti NDIS affinché possano sviluppare e utilizzare il loro piano NDIS.
- Il LAC sarà il principale punto di contatto per NDIS per le persone di età pari o superiore a sette anni.
- Un LAC metterà in contatto le persone disabili con aiuti, servizi, attività nella loro comunità e altri servizi governativi. I LAC lavorano anche nelle comunità per aiutarle a diventare più accessibili e inclusive per tutte le persone disabili.

Come posso trovare il mio partner ECEI O LAC della zona?

Visita www.ndis.gov.au o chiama il **1800 800 110** per trovare il tuo partner ECEI o LAC di zona.

PAROLE CHIAVE NDIS:

Ragionevole e necessario

Per "ragionevole" si intende qualcosa di giusto e per "necessario" si intende qualcosa di cui una persona ha bisogno. L'NDIS sovvenziona aiuti e servizi in relazione alla disabilità di una persona per aiutarla a raggiungere i suoi obiettivi e a soddisfare le sue esigenze.

Partecipante NDIS

Le persone che possono accedere all'NDIS sono chiamate partecipanti.

Collaboratori

I collaboratori nella comunità sono organizzazioni comunitarie che collaborano con l'NDIA per fornire l'NDIS. I collaboratori forniscono servizi ECEI o servizi LAC; alcune organizzazioni forniscono entrambi.

Verifica se presenti i requisiti per accedere all'NDIS

L'NDIA decide chi può accedere all'NDIS in base alle informazioni fornite sulla disabilità e su come questa influisce sulla vita quotidiana. Per avere i requisiti per partecipare all'NDIS, un individuo deve:

- Avere una disabilità permanente che influenzi in modo significativo la sua capacità di prendere parte ad attività quotidiane o avere un ritardo nello sviluppo
- Avere meno di 65 anni quando accede per la prima volta all'NDIS
- Essere cittadino australiano o in possesso di un visto permanente o di un visto di categoria speciale protetta, e
- Vivere in un'area dell'Australia in cui è al momento disponibile l'NDIS.

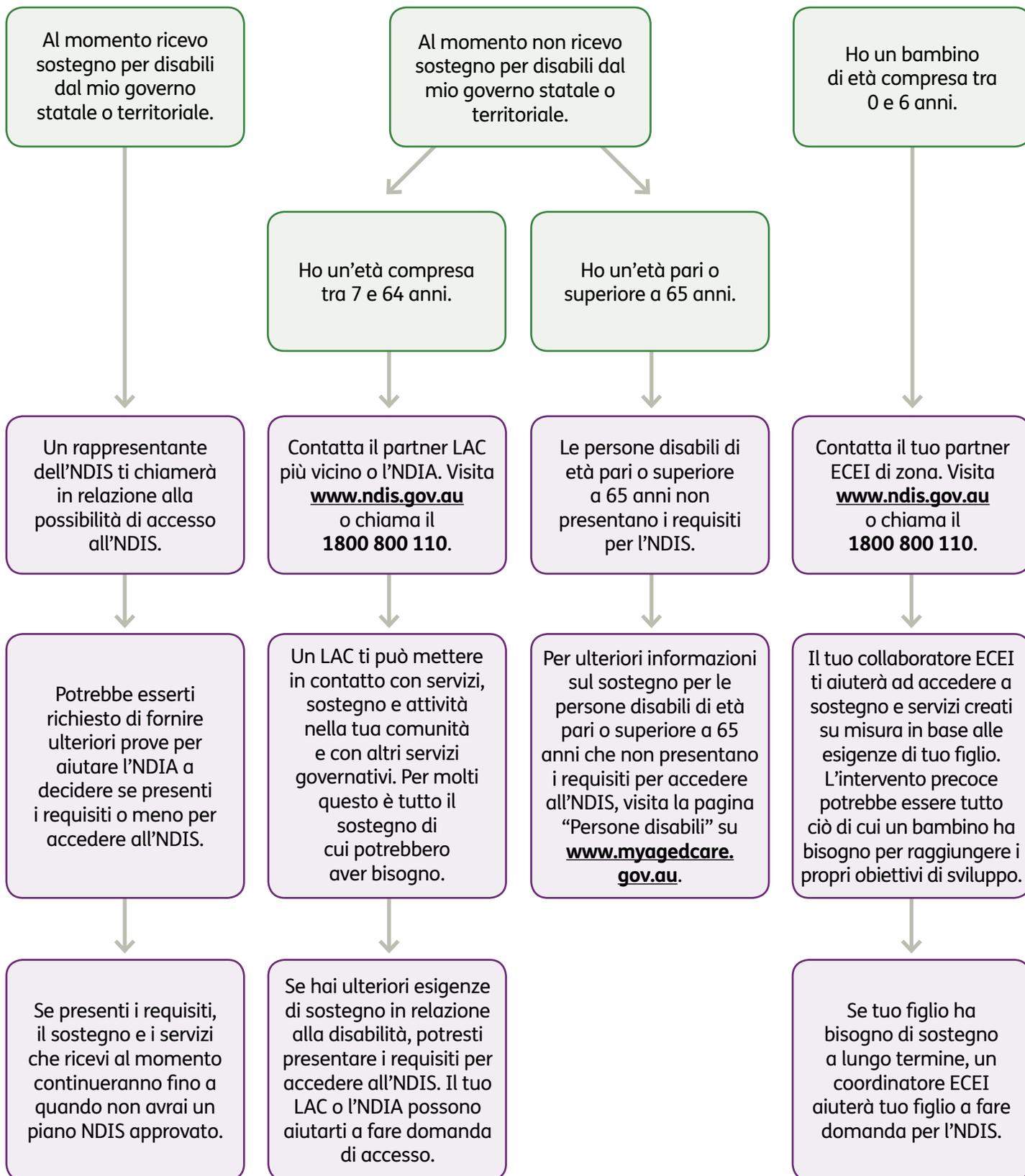
Per verificare se puoi accedere all'NDIS, completa la lista di controllo riportata di seguito.

Ricorda, questa è solo una guida e la decisione finale sul tuo diritto o meno di accesso dipende dall'NDIA.

<p>1. Hai meno di 65 anni? Per accedere all'NDIS devi avere meno di 65 anni quando fai domanda.</p>	<p>Sì, vai alla domanda 2.</p> <p>No, non potrai accedere all'NDIS. Potresti essere in grado di accedere ad altri servizi di sostegno per anziani. Visita www.myagedcare.gov.au</p>
<p>2. Hai la residenza australiana? Per accedere all'NDIS devi vivere in Australia ed essere:</p> <ul style="list-style-type: none">• Un cittadino australiano, OPPURE• Un residente permanente, OPPURE• In possesso di un visto di categoria speciale protetta.	<p>Sì, vai alla domanda 3.</p> <p>No, non potrai accedere all'NDIS. Potresti essere in grado di accedere ad altri servizi di sostegno tramite la comunità e altri servizi governativi.</p>
<p>3. Vivi in un'area in cui è al momento disponibile l'NDIS? Per accedere all'NDIS adesso, devi vivere in un'area in cui è disponibile l'NDIS. Se non lo sai, visita il sito web di NDIS www.ndis.gov.au o chiama il numero 1800 800 110.</p>	<p>Sì, vai alla domanda 4.</p> <p>No, dovrai attendere finché l'NDIS non sarà disponibile nella tua zona.</p>
<p>4. Di solito hai bisogno del sostegno di un'altra persona o usi attrezzature speciali per completare le attività quotidiane per via di una disabilità permanente e significativa? Per accedere all'NDIS devi essere affetto da una disabilità permanente e significativa che ti impedisca di fare le cose quotidiane da solo. Ciò include le disabilità di tipo occasionale, come ad esempio nel caso di persone affette da disabilità psicosociale significativa e permanente.</p>	<p>Sì, un LAC, un partner ECEI o l'NDIA possono aiutarti a fare domanda di accesso. Vedi lo schema nella pagina successiva per ulteriori informazioni.</p> <p>No, vai alla domanda 5.</p>
<p>5. Hai bisogno di sostegno ora per ridurre le tue esigenze di sostegno in futuro? Per accedere all'NDIS e ricevere i servizi di intervento precoce, devi:</p> <ul style="list-style-type: none">• Essere affetto da disabilità permanente, o• Essere un bambino di età compresa tra 0 e 6 anni con un ritardo significativo dello sviluppo che richieda un certo livello di intervento, e <p>Devono esserci prove che ricevere sostegno ora ti aiuterà a:</p> <ul style="list-style-type: none">• Ridurre l'impatto della disabilità o ritardo dello sviluppo, e• Sviluppare le tue abilità e la tua indipendenza.	<p>Sì, un LAC, un partner ECEI o l'NDIA possono aiutarti a fare domanda di accesso. Vedi lo schema nella pagina successiva per ulteriori informazioni.</p> <p>No, un LAC o partner ECEI potrebbero essere disponibile per assisterti a metterti in contatto con la comunità o altri servizi governativi.</p>

Accedere all'NDIS

Dopo aver risposto alle domande a pagina 5, utilizza lo schema seguente per comprendere meglio il processo di accesso all'NDIS.



Cosa succede se ho bisogno di aiuto per fare una richiesta di accesso?

Se disponi di un rappresentante legalmente nominato, questo può assisterti o presentare una richiesta di accesso a nome tuo. Se non disponi di un rappresentante legalmente autorizzato, puoi chiedere aiuto a una persona di sostegno come ad esempio un familiare, un amico o un assistente. Tuttavia, dovrai dare il permesso al tuo assistente affinché possa effettuare una richiesta di accesso a nome tuo.

Fornire informazioni di supporto alla tua richiesta di accesso

Una richiesta di accesso può essere avviata al telefono chiamando l'NDIA al **1800 800 110**.

Dovrai fornire informazioni su di te per aiutare l'NDIA a decidere se presenti i requisiti per accedere all'NDIS. Puoi anche dare il permesso a qualcuno di cui ti fidi affinché fornisca informazioni a nome tuo.

Ti verrà chiesto di fornire le seguenti informazioni:

- Nome, età, dove vivi e se hai il permesso di vivere in Australia in modo permanente.
- Documento che confermi l'età e la residenza.
- Informazioni dettagliate e che testimonino la tua disabilità e come questa incide sulla vita di ogni giorno.
- Relazioni attuali e/o pertinenti di medici specialisti o di operatori di servizi sanitari complementari di cui già disponi.
- Se dai il permesso all'NDIA di parlare ad altre persone della tua disabilità, incluso Centrelink, il tuo medico di famiglia o una persona che ti fornisce sostegno.

Una volta che la richiesta di accesso è stata effettuata, l'NDIA ti invierà una lettera per chiederti eventuali prove.

Invia le tue prove all'NDIA tramite:

Posta: GPO Box 700, Canberra, ACT 2601

Email: NAT@ndis.gov.au

Di persona: Portale al tuo ufficio locale

Conserva una copia delle prove.

Note e domande

Accedere all'NDIS

Questi esempi mostrano come l'NDIS può fornire sostegno ai singoli individui.

HARRIET



Janine è preoccupata per lo sviluppo della figlia di quattro anni, Harriet. Janine utilizza il sito web NDIS per avere informazioni sul Early Childhood Early Intervention (ECEI, Intervento precoce per la prima infanzia) per bambini di età compresa tra 0 e 6 anni e ritiene che Harriet potrebbe trarne beneficio.

Janine chiama l'NDIA per scoprire dove ottenere aiuto e le viene detto di rivolgersi al suo partner ECEI di zona. Fissa un appuntamento con un coordinatore ECEI. Il coordinatore ECEI vede che Harriet non ha bisogno di un piano NDIS, ma che trarrebbe beneficio da alcuni servizi di intervento precoce. Il coordinatore ECEI offre sostegno a Janine attraverso strategie di logopedia da utilizzare a casa e all'asilo per migliorare lo sviluppo delle capacità comunicative di Harriet.

Il team del Collaboratore ECEI fornisce anche alcune strategie terapeutiche che la famiglia può utilizzare a casa per aiutare Harriet ad essere indipendente. Dopo tre mesi, la capacità di parlare e lo sviluppo generale di Harriet sono migliorati e la famiglia si sente sicura di continuare a sostenere i suoi progressi senza bisogno di ulteriori servizi di sostegno da parte del ECEI. Harriet è pronta per iniziare la scuola elementare il prossimo anno.

Il coordinatore ECEI dice a Janine di continuare a monitorare i progressi di Harriet e di mettersi in contatto se volesse parlare dello sviluppo di Harriet in futuro.

DOM



Dom, 24 anni, è affetto da moderata disabilità intellettiva. Vive con i suoi genitori e ha bisogno del loro aiuto per alcune cose, come ad esempio cucinare pasti e spostarsi coi mezzi, e i suoi genitori lo accompagnano quando esce. Vorrebbe essere più indipendente e ottenere un lavoro part-time un giorno.

Dom non ha mai ricevuto sostegno per disabili dal governo statale. La famiglia di Dom ha saputo che l'NDIS è stato implementato nella loro regione. Suo padre chiama l'NDIA e presenta una richiesta di accesso per telefono. Prima di poter prendere una decisione, gli viene chiesto di fornire ulteriori prove sulla disabilità di Dom.

Sulla base delle prove fornite, la richiesta di accesso di Dom è stata approvata. Gli viene assegnato un Local Area Coordinator (LAC) nella sua zona. Dom riceve sovvenzioni NDIS per aiutarlo a comprare aiuti e servizi per imparare cose nuove tra cui cucinare da solo e prepararsi ogni mattina, e che lo aiutano a sviluppare le sue capacità e ad acquisire sicurezza in modo da poter prendere l'autobus da solo. A lungo termine, Dom spera di utilizzare le sue sovvenzioni NDIS per sviluppare le giuste competenze e ottenere un lavoro part-time nel settore della ristorazione.

JIM



Jim, 45 anni, ha un incidente a casa e subisce lesioni multiple alla gamba. È ricoverato in ospedale, viene sottoposto a vari interventi chirurgici e ha bisogno di farmaci per gestire il dolore.

Per le prime settimane dopo aver lasciato l'ospedale, Jim ha bisogno di aiuto per cambiare le bende sulle ferite. Inizia anche un programma di riabilitazione intensiva.

Il sistema sanitario statale è responsabile delle sovvenzioni per le cure ospedaliere, le operazioni, gli specialisti, gli infermieri e la riabilitazione di Jim. Jim capisce di non essere idoneo per l'NDIS poiché le sue lesioni non sono probabilmente permanenti.

Jim sa che se i suoi bisogni cambiano nel tempo potrebbe essere idoneo per l'NDIS, ad esempio se finisce tutte le cure e ci sono prove che è affetto da disabilità permanente e significativa, il che significa che ha bisogno di aiuto con le attività di tutti i giorni.

Aiuti e servizi sovvenzionati dall'NDIS

Quali aiuti e servizi può sovvenzionare l'NDIS?

L'NDIS sovvenziona vari aiuti e servizi che possono essere relativi a formazione, occupazione, partecipazione sociale, indipendenza, sistemazione abitativa, salute e benessere.

Per essere considerato ragionevole e necessario, l'aiuto o il servizio:

- Deve essere relativo alla disabilità del partecipante
- Non deve includere spese relative alla vita quotidiana che **non** siano inerenti alle esigenze di sostegno per disabili, come ad esempio la spesa
- Deve avere un buon rapporto qualità/prezzo
- Deve con tutta probabilità essere efficace e andare bene per il partecipante e
- Deve tenere in considerazione il sostegno fornito da altri servizi governativi, dalla tua famiglia, dagli accompagnatori, dalle reti di supporto e dalla comunità.

In che modo l'NDIS supporta le famiglie e gli assistenti?

Sebbene l'NDIS assista persone con disabilità permanenti e significative, gli aiuti e servizi che vengono sovvenzionati dall'NDIS possono avere un beneficio diretto o indiretto per le famiglie e gli assistenti.

Il tuo LAC, il coordinatore ECEI o l'NDIA possono anche darti informazioni sui servizi di sostegno per te disponibili attraverso altri programmi sovvenzionati dal governo, tra cui consulenza e gruppi di assistenza per gli accompagnatori nella tua comunità.

L'NDIS è collegato alla Disability Support Pension (pensione di invalidità)?

No. La pensione di invalidità non è collegata all'NDIS. Se ricevi la DSP, ciò non significa che tu presenti automaticamente i requisiti per l'NDIS e sarà comunque necessario verificare i requisiti e fare domanda per l'NDIS.

Allo stesso modo, se ricevi le sovvenzioni NDIS, ciò non andrà in alcun modo a influire sul sostegno al reddito ricevuto, come la DSP o la Carer Allowance.

L'NDIS sostituisce altri servizi governativi e comunitari?

No. Gli altri servizi governativi e comunitari si occupano comunque di fornire assistenza a tutti gli australiani e garantire che i loro servizi siano inclusivi e accessibili per le persone disabili. Anche se l'NDIS non replica né sovvenziona questi servizi, il tuo LAC o coordinatore ECEI potrebbero essere in grado di dirti cosa è disponibile nella tua zona e aiutarti ad accedervi.

Tra gli altri servizi governativi ci sono comuni, ospedali, biblioteche, centri sanitari, trasporti pubblici o scuole. Tra i servizi e le attività comunitarie possono esserci gruppi comunitari, club sportivi e organizzazioni di beneficenza all'interno della comunità della zona. Anche le aziende hanno un ruolo importante da svolgere al momento di fornire un ambiente accogliente e accessibile a tutti, questo include i bar, i luoghi di lavoro e i centri commerciali.

“

“In ogni singola settimana scolastica, avrò un giorno libero in cui lavoro in banca. Non vedo l'ora di imparare davvero cosa vuol dire essere un cassiere e lavorare davvero in una banca”.

ONI, PARTECIPANTE NDIS



Per cosa sono responsabili gli altri servizi governativi?

Tutti gli australiani disabili continuano a ricevere altri servizi governativi. Per aiutarti a capire a chi spettano i diversi servizi, ecco alcuni esempi.

Il tuo LAC, il tuo coordinatore ECEI o l'NDIA possono anche fornirti informazioni su ciò che l'NDIS potrà o meno sovvenzionare.

Formazione

L'NDIS sovvenziona:

- Auto-cura a scuola in relazione alla disabilità dello studente, come ad esempio assistenza nel mangiare.
- Formazione specializzata di insegnanti e altro personale in merito alle specifiche esigenze di sostegno personale di uno studente con disabilità.
- Mezzi di trasporto specifici necessari per via della disabilità dello studente (non sostituisce la responsabilità genitoriale).
- Attrezzature trasportabili come sedie a rotelle o dispositivi di comunicazione personali.
- Terapie concordate tra famiglia e scuola che possono essere effettuate durante l'orario scolastico, ma non per scopi educativi.

Il sistema educativo sovvenziona:

- Insegnanti, assistenti all'apprendimento e altri servizi di sostegno come interpreti Auslan.
- Sostegno generale, risorse e formazione per insegnanti, tutor e altro personale.
- Terapia erogata nelle scuole a scopo educativo o formativo, tra cui operatori di servizi sanitari complementari che aiutano gli insegnanti e i formatori a mettere a punto i programmi.
- Ausili e attrezzature per rendere i curriculum accessibili, come ad esempio la modifica dell'hardware di un computer, un software e libri di testo in Braille.
- Adeguamenti degli edifici tra cui rampe, ascensori e "hearing loops" (circuiti acustici).
- Trasporto per attività educative o formative come escursioni, gite e feste sportive.
- Supervisione quotidiana degli studenti a scuola, incluso il sostegno comportamentale.

Salute

L'NDIS sovvenziona:

- Modifiche alla casa, cura personale e sviluppo di abilità per aiutare una persona a diventare più indipendente.
- Servizi sanitari complementari e altre terapie necessarie per via della disabilità di una persona, inclusa la terapia occupazionale, la logopedia o la fisioterapia.
- Protesi e arti artificiali (le operazioni chirurgiche spettano al sistema sanitario).
- Ausili e attrezzature come sedie a rotelle, letti regolabili o apparecchi acustici inerenti alla disabilità della persona.
- Servizi di sostegno terapeutico e comportamentale per persone con disabilità psicosociale.

Il sistema della sanità pubblica sovvenziona:

- Diagnosi e accertamenti dei disturbi della salute, incluse malattie mentali e disabilità.
- Farmaci, servizi e cure mediche e dentistiche generici, servizi specialistici, cure ospedaliere, operazioni chirurgiche e riabilitazione.
- Assistenza clinica per disturbi di salute mentale.
- Cure palliative, geriatria e servizi di psicogeriatra.
- Assistenza subacuta, riabilitativa e post acuta, inclusa la cura delle ferite da parte di un infermiere.
- Programmazione e preparazione per i pazienti che ritornano a casa dopo una degenza ospedaliera.
- Servizi generali per la vista e l'udito non inerenti alla disabilità di una persona (ad esempio, occhiali da vista).



Impiego

L'NDIS sovvenziona:

- Cura personale per persone che hanno bisogno di sostegno al lavoro a causa della loro disabilità (ad esempio, assistenza per la cura personale o per mangiare).
- Ausili e attrezzature come ad esempio sedie a rotelle o dispositivi di comunicazione personale, tra cui screen reader (lettori dello schermo) o dispositivi di generazione vocale.
- Sostegno per la transizione al lavoro necessario per persone disabili che va oltre a ciò che un datore di lavoro deve ragionevolmente fornire (come ad esempio formazione su come andare e tornare dal lavoro, rapporti con i colleghi, abilità comunicative e di impiego generale).

I datori di lavoro e i servizi per l'impiego sovazionano:

- Assistenza in modo che i partecipanti possano sviluppare le proprie competenze lavorative per trovare e mantenere un lavoro, inclusa l'assistenza continua qualora sia necessario. Ciò include i servizi forniti da Disability Employment Services o Jobactive (un programma di servizi di impiego del governo australiano).
- Sostegni specifici al luogo di lavoro come ad esempio modifiche all'edificio, ausili specifici per il lavoro e attrezzature come computer e scrivanie modificate.
- Trasporto per attività lavorative come ad esempio le riunioni.
- Pagamenti di sostegno al reddito per chi cerca lavoro, come ad esempio NewStart Allowance.

Sostegno familiare

L'NDIS sovvenziona:

- Servizi di sostegno specifici per disabili necessari per via dell'impatto che ha la disabilità del bambino o del genitore.
- Programmi di formazione specifici per la disabilità per genitori e assistenti affetti loro stessi da disabilità o per bambini disabili.
- Sostegno per disabili per bambini, adolescenti e adulti attraverso una forma di assistenza non a domicilio, comprese modifiche alla casa, attrezzature, terapie, sostegno comportamentale e sviluppo delle competenze dei bambini affinché diventino più indipendenti.

I servizi per la famiglia forniti dalla comunità e dal governo sovazionano:

- Risposta a problemi di protezione di minori.
- Campagne di informazione e sensibilizzazione per quanto riguarda la sicurezza e il benessere dei bambini.
- Counselling, programmi di cura dei figli e servizi per le relazioni familiari.
- Assistenza non a domicilio per bambini, adolescenti e adulti, inclusi alloggi, indennità di assistenza, pagamenti e altri servizi di sostegno standard per l'organizzazione degli stessi.
- Pagamenti per le famiglie e i genitori come ad esempio Family Tax Benefit o Child Care Rebates.

1 2 3

Che cosa succede in seguito?



Dopo aver fornito tutte le informazioni necessarie, l'NDIA deciderà se presenti i requisiti per accedere all'NDIS. Ti invieremo una lettera per informarti della decisione. Viene chiamata "decisione di accesso".



Se non presenti i requisiti per accedere all'NDIS, è comunque possibile ottenere informazioni e assistenza da un LAC o da un coordinatore ECEI per accedere ad aiuti e servizi nella tua comunità.

- Se hai nuove prove su come la tua disabilità influisce sulla tua vita quotidiana, potresti dover completare una nuova richiesta di accesso.
- Se le tue circostanze cambiano in futuro, puoi fare una nuova richiesta di accesso.
- Hai il diritto di chiedere all'NDIA una revisione della tua decisione di accesso. Il tuo LAC, il tuo coordinatore ECEI o l'NDIA possono spiegarti come fare e ti possono mettere in contatto con qualcuno, per esempio un difensore degli interessi, che può aiutarti in questo processo.
- Se non sei d'accordo con la revisione della richiesta di accesso da parte dell'NDIA, puoi richiedere una revisione da parte del Administrative Appeals Tribunal (AAT). Visita il sito web di AAT all'indirizzo www.aat.gov.au o chiama il **1800 228 333**. Non è possibile chiedere all'AAT di rivedere una decisione prima che sia stata rivista dall'NDIA.



Se presenti i requisiti per l'NDIS, verrai contattato per organizzare un incontro di programmazione e discutere delle tue esigenze di sostegno e sovvenzione.

Ora sei pronto per passare al:
2° opuscolo: pianificazione

Per ulteriori informazioni su questo opuscolo, contatta:

www.ndis.gov.au

National Disability Insurance Agency
(Ente nazionale di previdenza per i disabili)

 Telefono 1800 800 110

 Trovaci su Facebook/NDISAus

 Seguici su Twitter @NDIS

Per le persone che hanno bisogno di aiuto con l'inglese

 TIS: 131 450

Per le persone con perdita di udito o del linguaggio - TTY:

 TTY: 1800 555 677

 Speak and Listen: 1800 555 727

 Internet relay: National Relay Service
www.relayservice.gov.au