

Simplified Chinese

介绍资料 1

澳大利亚残障相关信息介绍

本介绍资料由 **AMPARO** 代言机构编写，旨在为来自不同文化和语言社区的人士提供翻译成相关语言的残障相关信息。

1. 残障的定义是什么？
2. 澳大利亚残障情况介绍
3. 残障类型
4. 获得早期援助
5. 获得您所需的援助
6. 从哪里获得援助
7. 对残障人士援助的新变化
8. 使用口译员
9. 代言援助



1. 残障的定义是什么？

如果一个人发现在照顾自己、走路或活动、视听、清晰思考或学习方面有困难，这个人可能有残障。他们可能在做日常活动方面有困难。

残障可能因事故、创伤、疾病所致，或天生就有。残障通常是长期和持续性的，会持续终身。因此，残障不只是生病几个月，或以后会愈合的骨折。

人的能力也可能受到他人想法（态度）和实际环境的影响，例如，他们是否能在家、工作场所或社区中活动，是否能使用公共交通，以及社区如何对待他们。

2. 澳大利亚残障情况介绍

在澳大利亚，残障人士拥有同社区中的其他人相同的权利，可以做相同的事情。例如，他们有权受到公平对待，学习和工作，以及选择居住地和生活方式。

残障人士可以享受生活，实现自己的目标和梦想，参与社区生活并为社区做贡献。他们有许多长处和能力，并能学习新技能。

残障人士希望能参与家庭和社区生活的所有方面，而且，澳大利亚的法律能够帮助他们这样做。在澳大利亚，歧视残障人士是违法的。

患有残障可能意味着做事的方式不同，他们可能需要不同类型的协助（帮助）。他们可能在以下方面需要帮助：

- 洗浴
- 穿衣
- 上下床
- 说话和被理解
- 购物
- 参与社区生活
- 去上班或看病
- 购买轮椅等设备
- 照顾家和享受生活

3. 残障类型

智力障碍

患有智力障碍的人在学习新东西、解决问题、专注和记忆方面比其他人有更多困难。最常见的原因有：

- 天生患有智力障碍
- 怀孕期间出现的问题（例如缺氧）
- 健康问题
- 缺乏食物，或缺乏良好的医疗

生理残障

生理残障影响人的身体功能或活动能力，例如行走或膀胱控制能力；也可能影响身体的一部分，例如没有腿或手臂。导致生理残障的原因很多，可能是天生患有残障，可能因事故或患病所致。生理残障包括脊椎损伤、脑瘫和多发性硬化症。

神经残障

神经残障会影响大脑处理信息和大脑与其它身体部位之间传递信息的能力，例如说话、思考和活动。人们可能天生患有神经残障，也可能在后来的生活中或因事故患上神经残障。

精神疾病

患精神疾病的人可能在思考、感受或行为方式方面有困难，这可能影响到他们的人际关系、工作或生活能力。例如，有人可能患有严重抑郁症，影响到他们参与日常生活的能力。这可能会影响到他们的人际关系、工作和生活乐趣。

感官残障

包括失聪、视力障碍或言语障碍。

后天性脑损伤

后天性脑损伤指出生之后发生的任何脑损伤。后天性脑损伤可能因交通、运动或其他事故、中风、脑瘤、酒精、滥用药物或中毒所致。后天性脑损伤的影响可能是轻微和短期的，也可能是严重和终身的。

孤独症

患孤独症的人可能在语言或沟通和学习社交技能方面有困难，他们可能对声音、触碰、味道、气味、光或颜色过分敏感。

4. 获得早期援助

如果您认为您的子女患有残障，尽早获得援助可以帮助他们成长和发育。这可能意味着他们以后不需要太多的帮助。

获得早期援助可以帮助家人了解他们子女所患的残障，并为子女提供良好的护理。

5. 获得您所需的援助

有些残障人士及其家人发现很难获得所需的援助。了解残障的定义很重要。您可以与您的医生交谈，了解如何发现自己是否患有残障。有些服务和援助能为残障人士及其家人提供帮助。

6. 从哪里获得援助

如果您住在昆士兰州，而且您或您的家人现在就需要援助，您可以致电 13 74 68，然后要求接通残障服务的工作人员，与他们谈论您的情况。

7. 对残障人士援助的新变化

在接下来的 3 年里，残障人士及其家人获得援助的方式可能会有很大变化和改进。如您想了解最新信息，可以访问全国残障保险计划的网站 www.ndis.gov.au 或致电 1800 800 110。如您需要口译员，请致电 131 450。

8. 您是否需要口译员或已经翻译的信息？

如有要求，由昆士兰州政府资助的为残障人士提供的所有服务均可提供口译员，您可以要求使用口译员。全国残障保险计划也可提供口译员。口译员接受过培训，并会为您的信息保密。服务机构应该用您能理解的方式提供信息，例如，您可以要求他们把信息翻译成您的语言。



9. 代言援助

如您需要别人帮您表达您的需求，您可以请代言机构帮忙。

在昆士兰州，您可以联系 -

AMPARO Advocacy (Brisbane)	3354 4900
Capricorn Citizen Advocacy (Rockhampton)	4922 0299
Gold Coast Advocacy	5564 0355
Independent Advocacy Townsville	4725 2505
Ipswich Regional Advocacy Service	3281 6006
Mackay Advocacy Inc	4957 8710
Queensland Advocacy Incorporated	3844 4200
Rights In Action Incorporated (Cairns)	4031 7377
Speaking Up For You (Brisbane/ Caboolture)	3255 1244
Sunshine Coast Citizen Advocacy	5442 2524
The Advocacy and Support Centre (Ipswich)	3812 7000
The Advocacy and Support Centre (Toowoomba)	4616 9700
People with Disability Australia (Bundaberg, Fraser Coast, Logan, Mt Isa, Sunshine Coast)	1800 422 015



您可以投诉。

请记住，如果有人让您去联系一家机构，但是他们不予帮助，您可以回去要求提供更好的帮助，甚至可以提出投诉。

如果您认为您因文化背景或残障受到歧视，您可以联系昆士兰州反歧视委员会，电话：
1300 130 670。

以上信息由 AMPARO 代言机构编写。本资料旨在提供一般概述，虽然我们已经尽量确保信息在出版时是正确的，但对您的情况来说可能并不是准确、最新或完整的。我们极力建议您寻求进一步的个性化建议。

日期：2015 年 8 月



53 Prospect Road, Gaythorne, QLD 4051
PO Box 2065, Brookside Centre, QLD 4053
www.amparo.org.au info@amparo.org.au

phone 07 3354 4900
Interpreter Service 131450