



使用您的 NDIS 计划

1 > 2 > 3

手册 3 (共三册)



手册

3

本手册包含：

- 了解您的计划
- 使用您的计划
- 重审您的计划和进展

如何使用本手册

本手册将帮助您了解您的国家残障保险计划（NDIS）的内容和如何使用资金、安排援助和服务，以及实现您的目标。它还可以帮助您查看目标，并为审查计划做好准备。

您与幼儿早期干预（ECEI）协调员、当地协调员（LAC）或国家残障保险局（NDIA）讨论您的 NDIS 计划以及您如何实现目标时，请使用本手册。您可以记录计划中进展顺利的事情以及可能需要改变的事情。您也可以使用本手册记录问题、笔记和想法。

NDIS 关键词：我们谈论 NDIS 时可能会使用一些对您而言是新词的词汇，因此我们会逐步解释它们。

在本手册中，注释或问题的示例以**红色文字**显示。

这是本系列手册的第三本，也是最后一本。

手册 1：了解 NDIS

手册 1 包含的内容有：

- 了解 NDIS
- 决定是否申请 NDIS
- 加入 NDIS

在您获取 NDIS 的过程中，您将会收到手册，或者您可以在 NDIS 的网站上获取它们，网址为 www.ndis.gov.au

手册 2：制定计划

手册 2 包含的内容有：

- 了解您目前正在使用的援助，并为您的计划会议做准备
- 参加计划会议，从而为您制定计划
- 接收经批准的 NDIS 计划

手册 3：使用您的 NDIS 计划

在手册 3 中：

了解计划中的内容

- 了解您的 NDIS 计划中不同部分的内容，谁可以帮助您开始利用计划，以及如何管理计划。

了解如何使用您的计划

- 了解如何开始使用您的计划来实现目标。
- 了解您可以将资金花费在什么地方，以及如何寻找服务提供机构。它还会告诉您如何获取 NDIS 以外的社区和其他政府服务。

选择和管理援助和服务

- 使用本手册开始选择提供机构，从而获取援助和服务。
- 了解在事情没有顺利进行，或者您想尝试其他提供机构时该怎么做。

审查您的计划和进展

- 使用本手册帮助您了解实现目标的进展。
- 记录您的 NDIS 计划中顺利进行的事情，以及审查您的计划时可能需要改变的内容。
- 在每个计划即将结束时，您需要为计划审查做好准备。请开始考虑您的目标，以及您的计划正在如何帮助您实现目标。您可能需要考虑将来希望实现的目标，而且如果您不再需要 NDIS 的援助，请思考您可能需要的社区和其他政府服务。

了解您的 NDIS 计划

我的 NDIS 编号:

我的计划开始日期:

/ /

我的计划结束日期:

/ /

谁能够帮助您开始施行您的计划?

根据您的情况和援助需求,您可以通过以下人员之一的帮助来开始施行您的计划。

幼儿早期干预 (ECEI) 协调员

拥有 NDIS 计划的 0-6 岁儿童的家庭和照顾者将与 ECEI 协调员合作。ECEI 协调员具有与残障儿童或发育迟缓儿童一起工作的经验。NDIS 的 ECEI 方法为家庭和照顾者提供援助,帮助儿童发展参与日常活动所需的技能,并让他们的发育达到重要的里程碑。

当地协调员 (LAC)

大多数 7 岁以上的 NDIS 参与者都会有一名 LAC 来帮助他们理解和使用他们的计划。这包括向参与者展示如何使用 myplace 门户,并帮助他们联系受资助的援助机构。LAC 在整个计划中为参与者提供援助,以监控计划的进展情况,并定期检查他们的进度。

ECEI 协调员和 LAC 来自您当地社区的组织,他们会与 NDIA 合作提供 NDIS。请访问 NDIS 网站查找您所在地区的 ECEI 和 LAC 合作伙伴。

援助协调员

如果您所在地区没有 ECEI 或 LAC 合作伙伴,或者您需要更多帮助来协调您的援助和服务,NDIA 可能会为您的 NDIS 计划资助一名援助协调员。援助协调员将帮助您培养使用您的计划实现目标、更加独立地生活,提高技能以及融入社区和就业所需的技能。

专家援助协调是更高层次的援助协调。它适用于情况更复杂且需要专家援助的人群。

“

通过在改造新房子上给我提供援助,在重新驾驶汽车方面给我帮助,NDIS 帮助我变得更加独立了。开车对我来说很重要。此外,他们帮助我回到健身房,这有助于我实现最终目标,即,走更多路,不必像现在一样经常依靠轮椅。”

ROY, NDIS 参与者



您的 ECEI 协调员、LAC 或援助协调员如何帮助您使用您的计划

您的 ECEI 协调员、LAC 或援助协调员将帮助您开始 NDIS 计划。

他们可以帮助您：

- 了解您的计划，以及您可以用 NDIS 的资金支付什么样的援助和服务。
- 了解其他服务机构的职责是什么，比如卫生或教育体系的职责，或者您所在的州或领地政府的职责。
- 联系社区和其他政府服务机构。
- 寻找满足您的需求并会帮助您实现目标的提供机构。
- 与您的服务提供机构签订服务协议并进行服务预约。
- 如果您的生活中有任何问题、疑虑或事情发生了变化，可以联络他们。

您的 ECEI 协调员、LAC 或援助协调员的联系信息

姓名：

电话：

电子邮箱：

办公地址或地点：

查看您的计划

您的计划将在批准后 24 小时内出现在 NDIS 的 myplace 门户上。您还将收到一份打印好的计划副本，它将会以您的首选格式或语言书写，当面或通过邮件发送给您。

myplace 是什么？

myplace 是澳大利亚政府 myGov 网站上的一个安全的网站门户，在那里，您或您信任的人（被提名者或儿童代表）可以访问您的 NDIS 信息。如果您已经因其他政府服务而拥有了 myGov 帐户，例如 Medicare，澳大利亚税务局或 Centrelink，那么您可以对 NDIS 使用相同的 myGov 帐户。

您将获得一个激活码，以便在您第一次访问 myplace 门户时使用。在收到激活码后，请务必尽快访问 myplace，因为代码会在 10 天后过期。如果您需要激活码，或者您的激活码已过期，您可以拨打 **1800 800 110** 联系 NDIA，或联系您的 ECEI 协调员或 LAC 来获取另一个激活码。

您可以在 myplace 上做些什么？

- 查看您当前在使用的计划和先前的计划。
- 核实您的联系详情。
- 查看来自 NDIS 的消息。
- 创建和查看付款请求。
- 创建和管理预订的服务。
- 上传文件，包括评估或服务协议。
- 与您的服务提供机构分享您的计划，或计划的一部分。
- 查找服务提供机构。

欲了解使用 myplace 的详细说明，请参阅 NDIS 网站上的内容：[**NDIS myplace participant portal: Step-by-step guide \(NDIS myplace 参与者门户：步骤指南\)**](#)

您计划中有哪些内容？

您的 NDIS 计划将基于您在计划会议上讨论的内容。您的计划将包括以下信息：

关于您的信息

这部分包括有关您的残障、每日活动、居住地、与您一起居住的人或关心您的人的基本信息。

家人和朋友

这部分包含您从家人和朋友那里得到的支持，这些支持虽然没有资金支持，但会帮助您朝着目标努力。

服务和社区团体

这部分包括由社区或其他政府服务机构（如援助团体、健康中心、图书馆和公共交通）资助和提供的服务和援助的信息。

您的目标

这部分包括您希望在计划中实现的当前目标以及您为自己的生活所确定的长期目标。目标设定是 NDIS 的重要组成部分，您的每项援助和服务都应该帮助您实现 NDIS 计划中的目标。

得到资助的援助

这部分将告诉您每个援助类别中您被分配了多少资金以及这些资金的用途。您的计划中，可能并非所有援助类别都可以得到资助。有些人可能有一两个援助类别获得资助，而其他人可能有更多。这取决于您的个人需求，并且可能根据您所需的援助和服务而在不同计划之间做更改。

除了家庭、朋友以及您的生活和实现目标所需的其他社区和政府服务所提供的援助之外，您的资金还取决于您的需求是否**合理且必要**。

您**必须**仅在与残障相关的援助和服务上使用您的 NDIS 资金，并帮助您实现 NDIS 计划中的目标。

NDIS 关键词：

合理且必要

“合理”是指事物具有公平性，且“必要”是指人必须拥有的事物。NDIS 资助与人的残障有关的援助和服务，帮助他们实现其目标。

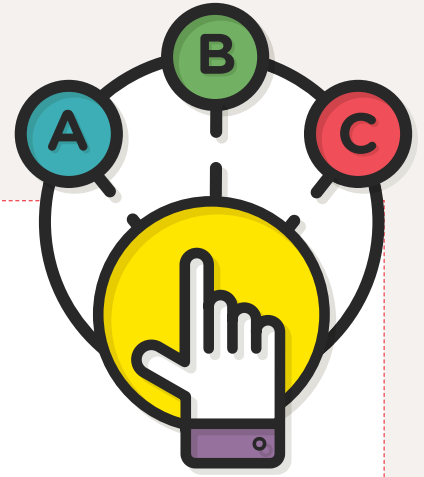
“

我的主要援助之一是职业治疗师。在那里，我努力实现自己的目标，变得更加独立，能够找一份工作等等。然后我也去看语言病理学家，学习如何更清楚地沟通，以及让对话持续下去的方式。”

KIRA, NDIS 参与者



援助预算



您的 NDIS 计划中，有三种类型的援助预算可能会得到资助：

- 核心援助预算
- 能力培养援助预算
- 资本援助预算

核心援助预算

核心援助可以在日常活动、当前与残障相关的需求方面帮助您，并帮您朝着目标努力。

您的核心援助预算是最灵活的，在大多数情况下，您可以在以下四种援助类别中使用您的资金。但是，有些情况下您的资金不具备灵活性，特别是在交通出行方面。

在您的计划中	在 myplace 门户中	描述
日常生活协助	日常活动	例如，协助日常需求，家庭清洁和 / 或庭院维护。
消耗品	消耗品	您可能需要的日常用品。例如，失禁护理产品或低成本辅助技术和设备，以提高您的独立性和 / 或可移动性。
社交和社区参与方面的援助	社会、社区和公民参与	例如，帮助您参与社交和社区活动的援助工作人员。
交通	交通	这种援助可以帮助您前往工作场所，或前往其他能够帮助您实现计划中的目标的场所。 您如何花费交通资金，以及它如何支付给您（无论是预付款还是定期支付）将因人而异。您的 LAC 或 NDIA 规划人员将向您解释您该如何使用使用这个预算。

案例研究

CHARLOTTE

Charlotte 的目标是学习在日常生活中变得更加独立并结交朋友。她在核心援助预算中拥有资金，以帮助她完成穿衣和做饭等任务。

随着时间的推移，Charlotte 有信心减少她在早上所需的穿衣和做早饭方面的援助。由于 Charlotte 的核心援助预算是最灵活的，她决定减少早上接受一对一援助的次数，并将资金用于援助她参加每周一次的团体休闲游泳活动。

能力培养援助预算

能力培养援助服务帮助您建立独立性，培养技能，以帮助您实现长期目标。

与核心援助预算不同的是，您的能力培养援助预算无法在不同援助类别之间移动。该资金只能用于购买经批准的、属于能力培养类别范畴内的个人援助。能力培养援助类别为：

在您的计划中	在 myplace 门户中	描述
援助协调	援助协调	此预算的金额固定，用于让援助协调员帮助您使用您的计划。
改善生活安排	家居生活能力培养	帮助您找到并维护一个适当的住所。
增加社会和社区参与	社会社区和公民参与能力培养	技能发展和培训，以提高您的技能，使您可以参与社区、社交和娱乐活动。
找一份工作并保住工作	就业能力培养	这可能包括与就业有关的援助、培训和评估，帮助您找到并保住工作，例如高中毕业生就业援助（SLES）。
改善人际关系	人际关系能力培养	这种援助将帮助您发展积极的行为，并与其他人互动。
改善健康和福祉	身心健康能力培养	包括运动或饮食建议，以应对残障对您的影响。NDIS 不资助健身房会员资格。
改善学习	终身学习能力培养	例如，培训、建议和帮助，使您从中学升入更高等的教育，如大学或 TAFE。
改善生活选择	选择和控制在能力培养	计划管理，以帮助您管理您的计划、资金和为服务付款。
改善日常生活	日常活动能力培养	评估、培训或治疗，以帮助提高您的技能、独立性和社区参与度。这些服务可以按小组或单独提供。

资本援助预算

资本援助包括更高成本的辅助技术、设备、家居或车辆改装，以及您一次性购买产品所需的资金（包括专业的残障人士住宿）。

重要的是要记住，资本援助预算中的资金只能用于其特定目的，不能用于支付任何其他费用。资本援助预算有两个援助类别：

在您的计划中	在 myplace 门户中	描述
辅助技术	辅助技术	这包括用于移动、个人护理、通信和包含娱乐的设备，例如轮椅或车辆改装。
家居改装	家居改装	家庭改装，如在浴室安装扶手，或者针对因残障而需要特殊住房的参与者提供专门的残障人士住宿。

您计划中的其他信息

指定援助 (Stated supports) ——不灵活

列为“指定援助”的任何服务都是不灵活的。这意味着已为特定援助或服务分配了资金，并且您无法将此资金用于其他方面。您不能将“指定援助”换成任何其他援助。

实物援助 (in-kind supports) ——预付款

如果您的计划中有被列为“实物”的援助，则表示该服务已由您所在的州、领地或澳大利亚政府支付。您必须使用该提供机构，因为他们已收到付款，并将提供所有已预订的服务。这意味着您无法选择该服务的提供机构，但是如果您对于使用特定的实物提供机构存有疑虑，我们鼓励您向 ECEI 协调员、LAC 或 NDIA 规划人员提出您的疑虑。

随着 NDIS 持续在澳大利亚推行，预计将逐步淘汰实物援助，您将可以选择并控制您所使用的提供机构。

需要报价

如果某一援助被列为“需要报价”，则在您的计划可以提供资金之前，还将需要其他信息，如报价和 / 或专家报告。

语言援助 (与残障无关)

为英语不是首选语言的参与者提供的语言援助不会得到 NDIS 计划的资助。您的 NDIS 服务提供机构将预订并支付面对面或电话口译语言援助的费用，以帮助您使用计划中的援助。

如果您对您的资金不满意

您有权要求 NDIA 对您的计划进行**内部重审**。您的 ECEI 协调员、LAC 或 NDIA 可以解释如何执行此操作，并能帮助您与可以帮助您完成此过程的支持者联系。

当 NDIA 重审参与者的计划时，将会查看计划中所有受资助的援助，而不仅仅是其中一个。这有助于确保计划中没有遗漏。欲了解申请计划重审的更多信息，请联系您的 ECEI 协调员、LAC 或 NDIA。如果您已经要求进行审核，则可以在等待决定时，继续使用您的计划。

如果您对内部重审不满意，您可以向 NDIA 以外的行政上诉法庭 (AAT) 申请重审。在 NDIA 进行内部重审之前，您不能要求 AAT 重审 NDIA 的决定。

NDIS 关键词：

内部重审

这是对 NDIA 的决定进行的重审。从事内部重审工作的 NDIA 工作人员不曾参与早先的决定。作为此过程的一部分，他们可能希望直接与您交谈。

管理您的 NDIS 资金

在您的计划会谈期间，您将谈论希望如何管理计划中的资金，以支付援助和服务。请参阅《**手册 2- 制定计划**》来查看不同管理资金方式的概述。如果您不记得您的计划是如何管理的，您可以在计划中找到它，或询问您的 LAC、ECEI 协调员或 NDIA。

有三种不同的方式来管理您的计划：

- 1. 自行管理** —— NDIA 将付款给您，以便您可以直接向提供机构付款。
- 2. 计划管理** —— NDIA 将为您的计划提供资金，以支付计划经理，并由其为您向服务提供机构付款。
- 3. NDIA 管理** —— NDIA 将代表您向您的服务提供机构付款。

现在您已经制定了计划，您可能对资金管理方案的运作方式有更多疑问。如果您有任何问题，您的 ECEI 协调员、LAC 或 NDIA 可以回答您的问题，帮助您，或者如果您想要更改计划的管理方式，他们可以与您合作进行更改。

请注意，无论您的资金管理方式如何，您仍然可以拥有选择和掌控权，以确保您的服务适合您，并符合您的预算。即使您的资金由 NDIA 或计划经理管理，您也应定期检查 myplace 门户和您的资金，以确保您的预算被正常使用。

使用您的计划

您可以将资助金用于什么地方？

在您决定用 NDIS 资金购买什么援助和服务时，请考虑下述事项：

问题	是 / 否
1. 这项援助或服务是否可以帮助您实现 NDIS 计划中的目标？	
2. 这项援助或服务是否合理定价，与其他援助相比，它是否物有所值？	
3. 您是否能在批准的 NDIS 预算范围内支付这项援助或服务？请记住，您的资金需要在整个计划期间内都够用。	
4. 这项援助或服务是否能帮助您改善与当地社区的联系，并改善与家人和朋友的关系？它不应取代通常由家人、朋友和社区所提供的援助。	
5. 这项援助或服务是否应该由其他政府服务机构提供资金？例如，牙科、健康或医院服务、教育、住房和公共交通都由其他政府服务来提供。请记住，所有社区都应该拥有包容残障人士且他们可以方便使用的设施和活动。	
6. 这项援助或服务是否可以帮助您与朋友和社区的其他成员一起参与活动，或帮助您找一份工作或保住工作？	
7. 它是否安全？您的援助和服务不应对您造成任何伤害，或将其他人置于危险之中。	

您可以从哪里购买服务？

您可以选择和控制在实现目标所需的援助和服务，提供援助和服务的时间和地点，以及由谁提供。一些参与者会请家人或朋友帮助他们做这些决定，而另一些参与者可能会向他们的 ECEI 协调员、LAC 或援助协调员寻求帮助。

服务提供机构是什么？

服务提供机构是提供资助服务的个人、企业或组织。服务提供机构拥有不同领域的经验和专业知识，因此找出您的需求，并为您找到合适的提供机构是非常重要的。提供机构可以包括大公司、慈善机构、小型非营利组织、个体经营者或任何其他类型的企业。

经过注册的服务提供机构被称为“NDIS 注册的提供机构”，且他们符合政府质量和安全标准。

如果您的 NDIS 资金是由 NDIA 管理的，您只能使用 NDIS 注册的提供机构来提供服务。如果您多年来一直与一名援助工作人员或提供机构合作，并且他不是 NDIS 注册的提供机构，请鼓励他们进行注册，以便您可以使用 NDIS 资金继续与他们合作。

自行管理或由计划经理管理 NDIS 资金的参与者可以使用 NDIS 注册的提供机构以及未经注册的提供机构。

选择和管理您的服务

您如何寻找服务提供机构？

一旦确定了可以帮助您实现目标的服务类型，就应开始了解有关您所在地区的提供机构的更多信息，以及他们是否适合您。您的 ECEI 协调员、LAC 或援助协调员也可以为您提供帮助。如需查找 NDIS 注册的提供机构，您可以在 myplace 门户上搜索 Provider Finder（提供机构查询器）。

您可能希望在同意与他们合作之前在互联网上对提供机构进行调查、查看评价，从朋友或家人那里获取建议，并与不同的提供机构进行面对面或电话交谈。

如果您所在的地区找不到任何服务提供机构

由于 NDIS 是全新的计划，新的服务提供机构可能需要一段时间才能在您的地区开放，特别是农村或偏远城镇。如果您的居住地拥有为数不多的服务提供机构，您还可以考虑您所在地区可能可以为您提供援助的其他人员或企业。

如果您在寻找服务提供机构时遇到困难，您的 ECEI 协调员或 LAC 能为您提供帮助，或者您的 NDIS 计划可能包括一名援助协调员，他能帮助您找到有助于您实现目标的服务。

您如何选择提供机构来提供服务？

在加入 NDIS 之前，您可能已经使用过某些服务提供机构，您可以选择再次使用它们。当您成为 NDIS 参与者时，您可能还想尝试使用新的提供机构。

在考虑服务提供机构时，请与他们谈一谈您的目标，并讨论他们可以如何帮助您实现目标。以下是您可以询问的一些问题：

- 您是 NDIS 注册的提供机构吗？
- 您将如何帮助我实现目标？
- 您的服务费用是多少？
- 我可以选择与我合作的员工吗？
- 您是否能在适合我的时间提供服务？
- 我如何进行投诉或解决付款问题？

分享您的计划

您无需向任何人提供 NDIS 计划的副本。您可以自行选择是否分享您的计划。

您可以选择通过 myplace 门户与服务提供机构分享您的一部分计划或全部。特别是，您可能希望分享您和您的目标的相关信息，以便他们知道您希望实现什么，以及您希望他们如何为您提供帮助。

NDIS 注册的提供机构必须遵守隐私规则，且未经您的许可，不得与任何其他他人分享您的个人信息。如果您对自己的隐私有担忧，请与您的提供机构联系，了解他们的隐私政策和规则。

案例研究

AHMAD

Ahmad 住在一个乡村小镇上，正在使用计划经理来管理他的 NDIS 资金。Ahmad 在起床、淋浴和为一天做准备方面需要援助。

他的小镇没有残障援助组织，但 Ahmad 认识一位当地的女性 Brenda，她拥有自己开办的、为老年人提供援助的业务。虽然她不是 NDIS 注册的提供机构，但 Brenda 拥有合适的技能来帮助 Ahmad，而且他对此很满意。Ahmad 和 Brenda 达成了约定，她每天早上给 Ahmad 提供两小时的援助。

Ahmad 的计划经理与 Brenda 签订了书面服务协议，协议中概述了 Ahmad 实现其目标所需的援助，Ahmad 将支付的每小时费率，服务何时交付以及付款条款。

寻找适合您的服务提供机构

在下面的空间记下您可能希望与之合作的提供机构。

我的目标	所需的援助	您在服务提供机构中寻求得到什么？	谁能为您提供此项服务？
例如，我希望在毕业后找到一份工作。	我需要帮助来学习如何管理时间、树立信心、准备工作的申请和面试。	拥有与我这样的人合作过的经验的人员。我希望与能乘坐公共交通抵达的提供机构合作。	ABC Recruitment (ABC 招聘机构)

签订服务协议

一旦您已选定提供机构，您需要就如何提供和支付您的援助和服务签订书面协议。这被称为服务协议。

签订书面协议明确了将会提供给您的服务，并且在您遇到问题，需要讨论的情况下非常有用。

我们鼓励您与每个提供机构签订服务协议。

服务协议可包括以下信息：

- 提供机构同意提供什么援助和服务。
- 援助或服务的费用。
- 您希望提供援助或服务的方式、时间和地点。
- 您需要这项援助或服务提供多久？
- 何时以及如何审查您的服务协议。
- 如何处理可能出现的任何问题或情况。
- 根据服务协议您应负的职责 —— 比如，如果您无法预约，则告知您的提供机构。
- 提供机构的取消政策。
- 您的提供机构的职责 —— 比如与您合作，以合适的方式为您提供援助或服务。
- 您或您的提供机构可以如何更改或终止服务协议。

您的提供机构可能拥有其自身的标准服务协议，您可能希望使用它，或者您可以自己创建服务协议。

请确保您或被您**提名的人**在签名之前已经仔细阅读了服务协议，并将其保存在安全的地方。

价格

NDIA 目前设定了 NDIS 注册提供机构可以在 NDIS 价格指南中为其服务所收取的最高价格。价格指南可在 NDIS 网站上找到，网址为 www.ndis.gov.au。

NDIS 注册的提供机构可以收取低于所列价格的费用，但收取的费用不能超过最高价格，而自行管理的参与者可选择支付更多费用。

您可以与服务提供机构协商您为服务支付的价格，并且应该达成一致意见并记录在您的服务协议中。NDIA 会在每年 7 月 1 日更新价格，并将其发布在 NDIS 网站上。

如果您自行管理 NDIS 资金，您可以与您的提供机构协商约定的服务费用。

对于通过 NDIA 或计划经理管理的资金，NDIS 注册的提供机构不能收取超过 NDIS 价格指南的费用。

NDIS 关键词： 被提名者

代表 NDIS 参与者的人员。他们经过法律授权，代表参与者行事并做出决定。

“

我在家时更开心了，我目前正在练习说话和走路，我很乐观地相信一切都会水到渠成。我喜欢能自主选择在什么时候做什么；我想要独立，再次过上曾经拥有的生活。”

KIRBY, NDIS 参与者



开始您的援助和服务

一旦您确定了所需的援助和服务，并选择了将由谁提供这些援助和服务，最后一步就是为您的 NDIS 注册提供机构开设服务预订。如果您使用未注册的提供机构或自行管理您的资金，则不需要进行此步骤。

为 NDIS 注册提供机构开设的服务预订

服务预订用于为 NDIS 注册提供机构预留资金，从而使他们能提供援助或服务。服务预订与服务协议不同。提供机构在 myplace 门户中针对服务预订请求付款。服务预订将显示待提供的援助的类型、所需的时长，并预留资金以支付这项援助或服务。可以由您、被提名者或 NDIS 注册的提供机构在 myplace 门户上进行服务预订。

如果您自行管理 NDIS 资金

您无需使用服务预订，因为您直接向您的提供机构付款。

如果您的 NDIS 资金由计划管理

您的计划经理将在 myplace 门户上进行一项服务预订，这使得计划经理可以向 NDIS 请求支付您的计划中所有服务和援助的款项。在这种情况下，在 NDIS 注册的和未注册的提供机构都可以包含在服务预订中。

如果您的 NDIS 资金由 NDIA 管理

您需要向您的 NDIS 注册服务提供机构提供您的 NDIS 编号以及您获得资助的援助所属的相关领域，以便您的提供机构可以收到付款。您需要安排好服务预订，以便您的提供机构可以通过 myplace 门户请求付款。

更改服务预订

只能在服务预订的结束日期之前在 myplace 门户上更改这项服务预订。

取消服务预订

您可以在服务预订的结束日期之前在 myplace 门户上终止服务预订。取消服务预订后，分配给该项服务的任何未花费的资金将退还到您的预算中。

为您的服务付款

服务通过 myplace 门户支付。根据您的资金管理方式，这个过程会有所不同。

如果您自行管理 NDIS 资金

您作为自行管理的参与者，在为服务付费时有您特定的角色和职责。使用 NDIS 资金向服务提供机构付款的方式有两种：

1. 您可以与提供机构协商，通常在 7-30 天内支付发票（这可能会写在服务协议中）。收到发票后，您可以通过 myplace 门户请求付款，将您的 NDIS 资金转入您指定的银行帐户中。
2. 您可以先向服务提供机构付款，然后通过 myplace 门户请求付款，将您的 NDIS 资金转入您指定的银行帐户中，以便能够报销。

您需要保存付款的记录。

欲了解作为自行管理的参与者为服务付费的更多信息，请参阅《**NDIS 的自行管理指南 (NDIS Guide to Self-Management)**》。

如果您的 NDIS 资金由计划管理

您的计划经理将为您支付服务费用并为您的付款保留记录。

如果您的 NDIS 资金由 NDIA 管理

您的 NDIS 注册提供机构将通过 myplace 门户上的服务预订来请求付款。为此，您的提供机构将需要您的 NDIS 编号、出生日期和姓氏。

关注您的计划进度

您应经常查看您剩余的 NDIS 资金数额。您可以在 myplace 门户上的“[My Support Budget \(我的援助预算\)](#)”一栏中查看，了解您花了多少资金，以及还剩多少。

为了确保您知道自己将 NDIS 的资金花在了哪里，请记录您所接受的服务，或要求您的服务提供机构定期向您提供服务记录的副本。请记住，您的资金需要在整个计划有效期内都够用。

如果您自行管理 NDIS 资金，您需要将所有发票和收据以及指定银行账户的对账单保留五年。NDIA 可以随时要求检查您的记录，因此将它们存放好是非常重要的，这样您就可以证明您已将 NDIS 资金花在援助上，以帮助您实现计划中的目标。欲了解有关自行管理者的职责的更多信息，请阅读《[NDIS 的自行管理指南 \(NDIS Guide to Self-Management\)](#)》。

服务提供机构不应为他们未提供的服务请求付款。如果发生这种情况，请与您的提供机构联系，并尝试直接与他们解决问题。如果您对结果不满意，请联系您的 ECEI 协调员、LAC、援助协调员或 NDIA。

如果您在计划结束时未使用完全部资金，它不会：

- “自动转到”您的下一个计划中，或
- 在您下一个计划中被“扣除”。

对您未来的 NDIS 计划的任何变更都将基于针对您的需求而言什么是合理且必要的，还会将您迄今实现的目标以及您的技能和独立性得到了什么样的改善纳入考虑。

如果我对所接受的援助或服务不满意，我该怎么做？

如果您对所接受的援助或服务不满意，您可能希望先与您的提供机构联系。您可以请您信任的人或独立的支持者来帮助您。如果您的问题未得到解决，请咨询您的 ECEI 协调员、LAC、援助协调员或 NDIA。

如果您仍然不满意，或者不再需要他们的服务，或者您更希望与另一个机构合作，则可以更换提供机构。

在大部分情况下，当您更换服务提供机构，或停止与某一提供机构合作时，您需要商定何时结束与其的合作，这应该写入您的服务协议中。

如果我的计划期间某些事情发生了改变，我该怎么做？

重要的是要告诉您的 ECEI 协调员、LAC、援助协调员或 NDIA 任何可能影响您的计划的大事件或情况变化，比如：

- 您的残障需求的改变
- 由家人或朋友为您提供的照顾或援助的重大变化
- 您生活安排上的改变，比如居住地，是否与新的朋友一起居住，是否移居海外，或搬进养老院或住宿机构。
- 更换工作或正在寻找工作，或
- 如果您因与残障相关的事故或疾病而获得或索要赔偿。

情况的改变并不一定意味着您的计划将被重审或更改，但重要的是让您的 ECEI 协调员、LAC、援助协调员或 NDIA 了解您生活中的重大变化，以便您的计划能够满足您当前的需求。

如果某些事情发生了变化，影响了您的需求或计划中的援助，则需要填写一份情况变更表，表格可在 NDIA 网站上或联系 NDIA 获取。

审查您的计划和目标

针对 NDIS 参与者的计划审查

在您的计划结束之前，我们会与您联系，以讨论对您的计划进行审查。

审查您的计划将根据您的偏好，通过面对面或电话的方式进行。您可以在计划审查的过程中带来一位家庭成员、朋友、支持者或其他人。您的首个 NDIS 计划的审查通常会在您计划开始后的 12 个月进行。对于未来的计划，如果您的需求不太可能发生变化，您可能会获得长达 24 个月的计划。

儿童计划审查

早期干预的目的是通过尽早提供援助来降低人的残障或发育迟缓对其日常生活的影响。如果您的孩子通过幼儿早期干预 (ECEI) 获得援助，他们的审查通常会与您孩子的 ECEI 协调员一起进行。

每次计划审查时，会对您的孩子是否能使用 NDIS 进行评估。审查时间取决于您孩子的需求。这是为了检查 ECEI 的援助是否有效，以及是否正在为您的孩子提供援助。如果您孩子的发育得到了改善，并且他们已经实现了目标，他们可能不再需要 NDIS 的援助。

在您的孩子年满 7 岁之前，您的 ECEI 协调员还会考虑您的孩子将来可能需要什么。如果他们之前未曾有过 NDIS 计划，ECEI 协调员将会考虑他们是否可能有资格成为 NDIS 参与者，以获得 NDIS 计划。

您的计划审查会议所需的其他信息

您可能需要提供由一些服务提供机构出具的评估或报告，以用于您的计划审查会议。这是为了证明您的援助和服务正在如何帮助您实现目标。这些报告还可以为您将来可能需要的援助和服务提供建议。您的 ECEI 协调员、LAC 或 NDIA 将与您讨论此事。

我需要提供的报告

例如，来自我的职业治疗师的进展报告。

为您的计划审查做好准备

审查您的计划是检查您的援助和服务是否正在帮助您实现目标的一个机会。重要的是，您的 NDIS 计划和资金仍然有效，并且随着您的生活和目标改变而进行调整。

请考虑：

- 计划中哪些事情进行得顺利。
- 什么事情进行得不顺利。
- 您是否实现了目标，或在实现目标方面取得了进展。
- 您需要继续努力实现哪些目标，以及有哪些目标需要更改。
- 谁能帮助您实现目标。
- 您在未来是否需要 NDIS 援助。
- 您是否希望更改您的全部或部分计划资金的管理方式。

您不需要在每次计划审查时选择新目标，但您的计划、援助和服务应该帮助您取得进步，实现新的事情，并最终实现您的长期目标。

您的计划可以随时间而变更

如《手册 1——了解 NDIS》中所描述，NDIS 旨在提高人的技能和独立性，使他们过上更好的生活。当您努力实现目标时，您所需要的援助量可能会发生变化。

如果服务、早期干预援助或辅助技术提高了您的独立性并减少了您对额外援助的需求，那么您需要的资金可能会更少，或者不再需要通过 NDIS 计划提供任何资金。

这意味着您现在可能不需要 NDIS 资金，但如果您在未来需要，您可以再次与我们联系。

有偶发性残障（对您日常生活的影响有波动的残障）的人也可能会看到他们的 NDIS 资助水平随着时间而变化，就像他们的残障状况会随着时间而变化一样。

“

“NDIS 对我来说最好之处在于它能帮助我改变孩子和家庭的生活。”

JOANNA BUTTFIELD,
NDIS 注册提供机构



需在您的计划审查中讨论的事项

您的计划中有什么事情进行地顺利？您实现了什么目标？

例如，我在家务上获得了援助，比如洗涤、烘干和帮助洗澡。

例如，我完成了就业必备能力准备培训，现在我已经准备好找一份工作了。

什么事情进行得不顺利？

例如，我觉得我需要更多的援助来找工作。找一份工作是我计划中的长期目标。

例如，我的提供机构不断更换援助我的工作的人员。

您对计划的管理方式有什么疑问？您希望改变资金的管理方式吗？

例如，我觉得我可以管理计划的一部分，但不是全部。我想在下一次计划审查时讨论这个问题。

您对于下一个计划有什么新目标？

例如，我想要变得独立，并最终重新开始工作。

您的笔记和问题

例如，我儿子想开始运动，但我不确定什么运动适合他和他的残障状况。我所在的地区有哪些选择？

例如，我如何与提供机构分享我的计划？

1

2

3

接下来做什么？



您已满足加入 NDIS、获取资金的要求。



您已经拥有一份经批准的 NDIS 计划，并且已了解您可以将资金花费在什么上面。



您已经选择了对您而言合适的提供机构，并且知道如果事情进展得不顺利时应该怎么做。



您知道有哪些社区和其他政府服务机构能提供服务，并且如有必要，您的 LAC 或援助协调员会帮助您联系其他服务。

如果您有疑问，您的情况发生变化，或者您有任何其他想讨论的事项，请联系您的 ECEI 协调员、LAC 或援助协调员。

当您的计划需要审查时，我们会与您联系。请完成这份手册，并带着它参加您的计划审查会议。

欲了解有关本手册的更多信息，请联系：

www.ndis.gov.au

国家残障保险局

电话 1800 800 110

在 Facebook 上关注我们 / NDISAus

在 Twitter 上关注我们 @NDIS

对于需要英语帮助的人士

全国口笔译服务处 (TIS) : 131 450

对于听障或语障人士

文本电话：1800 555 677

旁听助讲电话：1800 555 727

互联网中继：国家中继服务
www.relayservice.gov.au